

## المحتويات:

- أ. مقدمة
- ب. التعريفات
- ت. الشروط والأحكام العامة المطبقة على جميع الحسابات
- ث. الشروط والأحكام العامة المطبقة على الحسابات المشتركة
- ج. الشروط والأحكام العامة المطبقة على حسابات القُصر
- ح. الشروط والأحكام العامة المطبقة على الحسابات الجارية وحسابات التوفير
- خ. الشروط والأحكام الإضافية المطبقة على حساب سويب الجاري
- د. الشروط والأحكام الإضافية المطبقة على حساب إيزي سيفر
- ذ. الشروط والأحكام الإضافية المطبقة على حساب دريم سيفر
- ر. الشروط والأحكام الإضافية المطبقة على حساب ماكس سيفر
- ز. الشروط والأحكام الإضافية المطبقة على حساب المكافآت اليومية
- س. الشروط والأحكام الإضافية المطبقة على حساب مضاعفة الأموال
- ش. الشروط والأحكام الإضافية المطبقة على حساب ادخار المشرق نون
- ص. الشروط والأحكام الإضافية المطبقة على حساب نيو NXT
- ض. الشروط والأحكام الإضافية المطبقة على حسابات جولد إيدج وسيلفر إيدج الاستثمارية
- ط. الشروط والأحكام الإضافية المطبقة على الودائع لأجل (الثابتة وغير الثابتة وستب أب)
- ظ. الشروط والأحكام المطبقة على بطاقة خصم المشرق
- ع. الشروط والأحكام المطبقة على شهادات مليونير المشرق
- غ. الشروط والأحكام المطبقة على تسهيل السحب على المكشوف المتكرر
- ف. معلوماتك

## مقدمة

تطبق الشروط والأحكام ("الشروط والأحكام") التالية وتنظم تشغيل الحساب/ الحسابات (على النحو المبين بالتعريفات أدناه) التي يقدمها بنك المشرق ش.م.م ("البنك و/أو المشرق") وتحكم العلاقة العامة (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، جميع المعاملات المتعلقة بتشغيل الحسابات والاحتفاظ بها) ما بين العميل (على النحو المبين بالتعريفات أدناه) والبنك.

تضاف هذه الشروط والأحكام إلى أي شروط وأحكام أخرى وتعتبر جزء لا يتجزأ منها، بما في ذلك تلك التي يقررها البنك من وقت لآخر على موقعه الإلكتروني (على النحو المحدد أدناه) والشروط والأحكام المتعلقة بمنتجات، أو خدمات، أو عروض أخرى يقدمها البنك (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الشروط والأحكام المتعلقة بمشرق موبايل، مشرق أونلاين، مركز الخدمات المصرفية المباشرة وماكينات الصراف الآلي).

في حالة التعارض بين أي من هذه الشروط والأحكام والشروط والأحكام المحددة للمنتجات أو الخدمات أو العروض الأخرى، تسري الشروط والأحكام المحددة للمنتجات أو الخدمات أو العروض الأخرى. وفي حالة التضارب ما بين الشروط والأحكام العامة والشروط والأحكام الإضافية المفصلة أدناه، تسري الشروط والأحكام الإضافية.

(1) توقيع العميل يدويا (بالحر اللين) على استمارات فتح الحساب، عند فتح الحساب بالطرق التقليدية، أو (2) التوقيع على استمارة الموافقة على الالتحاق الرقمي بالمشرق (المبين بالتعريفات أدناه)، عندما يعنى العميل بيانات فتح الحساب رقمياً ويوقع استمارة الموافقة على الالتحاق الرقمي بالمشرق يدوياً، أو (3) طلبات العميل، أو الاشتراك عبر أي من الوسائل المتاحة و/أو أي معاملة تتم بالحساب/ الحسابات أو من خلالها تُفسر جميعاً على أنها قبول لهذه الشروط والأحكام من قبل العميل بصيغتها المعدلة من وقت لآخر.

يجوز للبنك في أي وقت، وفقاً لسلطته التقديرية المطلقة، التنازل عن أي من الشروط والأحكام ولن يخل هذا التنازل بحقوق البنك واستحقاقاته بموجب أي من الشروط والأحكام المتبقية، بما في ذلك حقوق البنك في إنفاذ هذه الشروط والأحكام.

إلى الحد الذي تسمح به القوانين المعمول بها، يجوز أن يقوم البنك بتغيير أو استبدال أو تكملة أو حذف أي من الشروط والأحكام التالي ذكرها أو جدول الرسوم المنشور على صفحة الويب ([Mashreq.com/SOCar](http://Mashreq.com/SOCar)) وفقاً لتقديره المطلق وفي أي وقت. في حالة إجراء أي تغييرات في هذه الشروط والأحكام أو جدول الرسوم أو أي ميزات محددة، سيرسل البنك إلى العميل إشعاراً قبل ستين (60) يوماً من إجراء هذه التغييرات عبر موقع الويب و/أو البريد الإلكتروني و/أو أي وسيلة تواصل أخرى يراها البنك مناسبة، ويقر العميل ويوافق على أنه في حالة عدم تلقي البنك أي اعتراض كتابي من العميل خلال خمسة عشر (15) يوماً من تاريخ الإشعار، فإنه يعتبر مقراً بأنه قد قبل هذه الشروط والأحكام المعدلة وموافق عليها.

سيتم إرسال ملخص حول التغييرات الرئيسية التي تم إجراؤها على الشروط والأحكام مكتوب بلغة واضحة مع نسخة من الشروط والأحكام المعدلة.

## التعريفات

تُفسر المصطلحات والجمل التالية بالمعاني التي ترد أدناه ما لم يُشير النص إلى خلاف ذلك:  
أ. "الحساب/ الحسابات" يشير إلى الحساب/ الحسابات التي قد تكون لدى العميل في البنك، سواء كانت فردية أو مشتركة مع أي أشخاص طبيعيين آخرين وتتضمن حساب/ حسابات التوفير والحساب/ الحسابات الجارية والودائع وأي حساب/ حسابات أخرى قد يقدمها البنك للأشخاص الطبيعيين من وقت لآخر.

ب. "استمارة فتح الحساب" تشير إلى الاستمارة التي تنظم العلاقة التي يخضع لها الحساب/ الحسابات، سواء إلكترونية أو غير ذلك.

ت. "د.إ" تعني الدرهم الاماراتي أو العملة الرسمية لدولة الإمارات العربية المتحدة.

ث. "إيه تي إم" تعني ماكينات الصراف الآلي

ج. "البنك" و/أو "المشرق" يُقصد به بنك المشرق ش.م.م ومن يخلفه والمنتازل لهم.

ح. "يوم العمل" يُقصد به أي يوم عمل رسمي يكون فيه البنك مفتوحاً للأعمال المصرفية في دولة الإمارات العربية المتحدة.

خ. "حامل البطاقة" يُقصد به الشخص الطبيعي الذي يصدر البنك بطاقة الخصم له أو باسمه.

د. "العميل" يُقصد به أي شخص طبيعي يتم الاحتفاظ بالحساب/ الحسابات باسمه ويتضمن ورثة هذا الشخص.

ذ. "بطاقة الخصم" يُقصد بها بطاقة الخصم الصادرة من البنك والمرتبطة بالحساب/ الحسابات ويتضمن أي تجديد واستبدال.

ر. "الوديعة" يُقصد بها أي وديعة ثابتة أو وديعة لأجل يضعها العميل لدى البنك بالدرهم الإماراتي أو أي عملة أجنبية أخرى على النحو الذي يسمح به البنك.

ز. "مركز الخدمات المصرفية المباشرة" أو "DBC" يُقصد به مركز خدمات مصرفية قائم على المكالمات الهاتفية يقدمه البنك ويتيح للعملاء القيام بالمعاملات المالية وغير المالية في حساباتهم لدى البنك.

س. "أحد مواطني دول مجلس التعاون الخليجي" يشير إلى مواطن من أي من البلدان التالية - المملكة العربية السعودية أو الكويت أو قطر أو البحرين أو عمان

ش. "الوصي" هو الفرد المسؤول عن القاصر حتى يبلغ سن الرشد، ويمكن أن يكون:

- والد القاصر أو
- الوالدة البيولوجية للقاصر أو الشخص الذي يفتقر إلى الأهلية القانونية الكاملة، بتفويض أو بدون تفويض من والد القاصر أو إحدى محاكم دولة الإمارات العربية المتحدة أو
- أي وصي آخر مفوض بموجب القانون

- ص. "الحساب المشترك" هو حساب يتم فتحه وفقاً لشروط وأحكام الحسابات المشتركة
- ض. "حاحب الحساب المشترك" يشير إلى كل عميل لديه حساب مشترك "المسؤولية" تشير إلى (سواء فيما يتعلق بـك أو بالبنك أو بأي طرف ثالث) أي خسائر أو مطالبات أو طلبات أو تأخيرات أو التزامات أو نفقات أو أضرار أو تكاليف أو إجراءات أو عقوبات أو رسوم أو أي مسؤوليات أخرى بما في ذلك التكاليف القانونية، عن أي خسائر (بما في ذلك أي خسائر سواء مباشرة أو غير مباشرة أو تبعية أو عرضية، حتى إذا تم الإشارة إلى احتمالية حدوث هذه الخسائر أو الأضرار) وبصرف النظر عما إذا كانت أي مطالبات تستند إلى خسارة الربح أو إيرادات الأعمال أو الاستثمارات أو النية الحسنة أو توقف الأعمال أو المدخرات المتوقعة أو فقدان البيانات
- ط. "سن الرشد" هو سن 18 عامًا حيث يُسمح للقاصر بإدارة حساب بنكي دون وصاية
- ظ. "استمارة الموافقة على الالتحاق الرقمي بالمشرق" تشير إلى استمارة الموافقة التي يوقعها العميل عند التحاقه عبر القنوات الرقمية
- ع. "القاصر" يشير إلى فرد يقل عمره عن 18 عامًا
- غ. "حساب القاصر" هو حساب يتم فتحه وفقاً لشروط وأحكام فتح حسابات القصر
- ف. "الشهر" يشير إلى الأشهر الميلادية.
- ق. "PIN" يُقصد به رقم التعرف الشخصي الصادر لحامل البطاقة لتشغيل الحساب/ الحسابات باستخدام بطاقة الخصم بماكينات الصراف الآلي ("ATM") أو عبر طرق أخرى مقبولة ومسموح بها.
- ك. "العرض الترويجي": و يعنى العرض الذي يسري على مجموعة محددة من العملاء. وقد يختلف ذلك من وقت لآخر ويكون لكل عرض مجموعة خاصة به من الشروط والأحكام الإضافية.
- ل. "USD" يُقصد به الدولار الأمريكي أو العملة الرسمية للولايات المتحدة الأمريكية.
- م. "الموقع الإلكتروني" يشير إلى الموقع الإلكتروني الذي أنشأه البنك، ويملكه ويحتفظ به على عنوان [www.mashreqbank.com](http://www.mashreqbank.com)

## الشروط والأحكام العامة المطبقة على جميع الحسابات

- أ. يوافق العميل بموجب هذا على تقديم معلومات ومستندات دقيقة، تتضمن نسخاً محدثة من المستندات المتعلقة بإثبات الهوية، ووضع الإقامة وتفاصيل الاتصال.
- ب. يقر العميل ويوافق بموجب هذا على أنه مسؤولاً عن التحقق من دقة أي بيانات يتلقاها العميل بشأن أي حسابات/معاملات.
- ت. يوافق العميل بموجب هذا على تقديم تفاصيل المعاملات التي تتم عبر حساب/حسابات العميل عندما يطلب البنك ذلك.
- ث. يحق للبنك في جميع الأوقات التحقق من المعلومات التي يقدمها العميل فيما يتعلق بالحساب/الحسابات وأي معلومات أخرى تتعلق بالعميل على النحو الذي يتطلبه البنك لفتح الحساب/الحسابات، أو استمرارها.
- ج. يحق للبنك من وقت لآخر، وفقاً لسلطته التقديرية المطلقة، فرض أي رسوم إدارة أو خدمات على الحساب/الحسابات التي يملكها العميل.
- ح. يتحمل العميل تكاليف ومخاطر جميع المعاملات التي يقوم بها البنك أو تتم بحسب تعليمات العميل. لن يكون البنك مسؤولاً أمام العميل إذا انخفضت قيمة الأموال التي تضاف إلى حساب/حسابات العميل بسبب الجبايات أو الضرائب أو الرسوم أو الهلاك / التبيد.
- خ. خلال فترة علاقة البنك بالعميل، هناك عدة حالات حيث يتطلب البنك بعض المعلومات من العميل لتمكينه من إجراء معاملات مالية مضمونة عبر القنوات الإلكترونية والرقمية. وعندما يقدم العميل هذه المعلومات، فإنه يقر ويؤكد بموجب هذا ضمان إبقاء بيانات الاتصال الخاصة به (مثل رقم الهاتف وعنوان المراسلة وعنوان البريد الإلكتروني) محدثة طوال الوقت. ويتحمل العميل مسؤولية إخطار البنك بأي تعديل/تحديثات لمعلوماته.
- د. يوافق العميل بموجب هذا على تحمل مسؤولية الحفظ الأمين لأي مراسلات تتم بينه وبين البنك للرجوع إليها مستقبلاً.
- ذ. سيكون للبنك الحق المطلق بدون إشعار أو إبداء سبب للعميل في جمع و/أو دمج واحد أو أكثر من حسابات العميل و/أو تقاص أو نقل أي مبالغ عالقة من أرصدة هذه الحسابات لتغطية التزامات العميل تجاه البنك و/أو المؤسسات الفرعية التابعة له، أو بأي شكل آخر سواء كانت هذه الالتزامات فعلية أو محتملة أو أساسية أو إضافية.
- ر. يجوز للبنك بأي وقت وفقاً لسلطته التقديرية المطلقة إغلاق الحساب بعد تقديم إشعار بإغلاقه. في حالة غلق الحساب/الحسابات لأي سبب، يوافق العميل أن الرصيد المتبقي في الحساب (إن وجد) قد يسدده البنك أو يرده إلى العميل بالدرهم الإماراتي، بعد خصم الرسوم والمصاريف المطبقة (بما في ذلك تكلفة تحويل العملة الأجنبية).
- ز. تشكل سجلات البنك المتعلقة بمبلغ الودائع والفائدة المستحقة عليها في الحساب/الحسابات دليلاً على صحة المبلغ.
- س. يحق للبنك والمؤسسات المالية التابعة له حجب الأموال المحولة إلى حساب/حسابات العميل في حالة الشك بنشاط غير قانوني/غسيل الأموال/تمويل الإرهاب/جزاءات دولية و/أو

لأني سبب يراه البنك مناسباً تماشياً مع المتطلبات التنظيمية المطبقة. على ذات النهج، يجوز للبنك اتخاذ القرار بعدم السماح بإجراء معاملة محددة في حساب/ حسابات العميل أو غلق حساب/ حسابات العميل بعد تقديم إشعار بإغلاق الحساب.

ش. قد يخضع البنك مبالغ من حساب (حسابات) العميل المسجل/المتاح لدى البنك في أي وقت حتى يتمكن البنك من استرداد أي و/أو كافة المستحقات/المبالغ المستحقة و/أو التي يدين بها العميل للبنك.

ص. وفاة المفوض بالتوقيع: في حالة وفاة أحد المفوضين بالتوقيع على الحساب (لكن ليس العميل):  
a) إذا كانت العمليات تتم بتوقيع مفرد من المفوض بالتوقيع الذي لا يزال على قيد الحياة، يجوز له الاستمرار في تشغيل الحساب.

b) إذا كانت العمليات بالتوقيع المشترك، فقد لا يستمر الموقع الباقي في تشغيل الحساب (الحسابات) في حالة عدم وجود تفويض محدث من العميل يسمح بالعملية الواحدة للموقع الباقي.

ض. يُطلب من العميل إشعار البنك كتابياً في حالة وفاة واحد أو أكثر من المفوضين بالتوقيع المشترك الذي عينهم كتابياً أو فقدانهم للصفة القانونية وذلك على وجه السرعة وفي جميع الحالات خلال فترة لا تتجاوز عشرة (10) أيام من الوفاة أو فقدان الصفة القانونية.

ط. يغلق البنك حساب (حسابات) العميل إن لم يكن هناك معاملات في الحساب (الحسابات) لمدة 180 يوماً من تاريخ فتح الحساب. ويجب على العميل إعادة دفاتر الشيكات الخاص بالحساب المغلق إلى البنك.

ظ. الحسابات غير قابلة للتحويل أو التداول أو الرهن إلى أي أطراف أخرى.

ع. يداوم العميل في جميع الأوقات على إخبار البنك بأي تغيير أو تعديل في بيانات وعناوين التواصل معه، ووضع الإقامة، والتأشيرة وتفاصيل صاحب العمل إما بزيارة فرع المشرق الأقرب له أو من خلال مشرق أونلاين أو الاتصال بمركز الخدمات المصرفية المباشرة.

غ. في حالة إيداع مبلغ بشيك أو كمبيالة، يصبح الإيداع ساريًا عند التحصيل الفعلي واستلام مبلغ الشيك أو الكمبيالة من قبل البنك.

ف. يجوز للبنك تعليق عمليات الحساب إن لم تتم أي معاملة به لمدة عام واحد.

ق. الضمول :

a) وفقاً للوائح مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي تعامل الحسابات الجارية و / أو حسابات التوفير على أنها حسابات خاملة إن لم تتم معاملات مالية و / أو غير مالية في الحسابات لمدة 3 سنوات و.

b) تُحول أي أرصدة لم تتم المطالبة بها (إن وجدت) لفترة خمس (5) سنوات إلى مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

c) سيتم تحويل أي أرصدة بعملة أجنبية لم تتم المطالبة بها إلى عملة الدرهم الإماراتي وفقاً للسعر المعلن من قبل البنك بتاريخ التحويل وذلك قبل إرسالها إلى مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. ويتم تعويض العملاء بهذا المبلغ المعادل بالدرهم الإماراتي عند المطالبة.

- (d) لن يتحمل المصرف المركزي أي مسؤولية تنتج عن تحويل المبالغ المتاحة في الحسابات الخاملة أو الأرهدة التي لم تتم المطالبة بها إلى المصرف المركزي.
- (e) سيستمر إحتساب الفائدة على الحسابات التي تحتسب فوائد بالأسعار السائدة اعتمادًا على الشروط والأحكام الخاصة بنوع الحساب حتى موعد تحويل الرصيد إلى مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.
- (f) لن يتم فرض أي رسوم أخرى على الحسابات الخاملة بخلاف تلك الرسوم المتفق عليها خلال فترة نشاط الحساب.

ك. للامتثال للأنظمة والقوانين المطبقة وتحقيقًا لأغراض (1) الحصول على معلومات العميل الشخصية و(2) إدارة حساب/ حسابات العميل والمعاملات التي يدخلها العميل و(3) تقديم أي منتج أو تنفيذ خدمة يشترك بها العميل، يوافق العميل بموجب هذا ويمنح الإذن والتفويض للبنك والمؤسسات التابعة له ووكلائه والأطراف الثالثة من مقدمي الخدمات للبنك مثل شركات التكافل والتأمين وأي جهات أخرى يعترفها البنك مناسبة، ووفقًا لسلطته التقديرية المطلقة، للقيام بالتالي:

- (a) جمع وطلب وتحصيل وتأكيد وتحديث جميع المعلومات المتعلقة بالعميل، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر التفاصيل الشخصية للعميل وتفاهيل حساب/ حسابات العميل وكشوف الحساب والقروض والبطاقات الائتمانية الحالية والسابقة والمعاملات المصرفية وتاريخ سداد المدفوعات وأي عجز عن السداد ("المعلومات").
- (b) الإفصاح عن المعلومات وتبادلها مع أي سلطة حكومية و/أو شبه حكومية و/أو الكيانات الخاصة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الاتحاد للمعلومات الائتمانية أو أي طرف خارجي آخر.

ل. يحق للعميل سحب موافقته على مشاركة بياناته الشخصية في أي وقت، ولكن يجب أن يتم ذلك بوثيقة كتابية يتم تقديمها إلى فرع البنك المعني.

م. يتمتع العميل بفترة خمسة (5) أيام يمارس خلالها حقه القانوني في الانسحاب من اتفاقية الحساب بدون غرامات وبدون إبداء أي أسباب، على أن تسري هذه الفترة اعتبارًا من قبول الاتفاقية.

ن. يوافق العميل على أن توقيعه المحرر بموجب أي استثمار إلكترونية تم تقديمه وتسليمه و/أو تخزينه للبنك / لدى البنك سيعتبر بمثابة توقيع العميل على المستندات الورقية لجميع الأغراض يتعين على البنك التأكد من هوية العميل على النحو الذي يراه البنك مناسباً

هـ. إذا قدم العميل مستندًا يحمل توقيعه/توقيعها أو حرر مستندًا عبر اتصال إلكتروني ("المستند")، يُعتبر حينها المستند مستندًا أصليًا موقفاً حسب الأصول من العميل وبموجب هذا يوافق العميل بشكل غير مشروط لا رجعة فيه أنه لن يعترض على استخدام المستند كمستند أصلي لأغراض إتمام أي إجراءات قانونية أو أي أغراض أيا كانت. بموجب هذا فإن العميل

- (a) يمنح الإذن للبنك بشكل لا رجعة فيه للاعتماد على المستند كمستند أصلي؛
- (b) يقر بعدم تحمل البنك لأي مسؤولية من أي نوع كنتيجة للاعتماد على المستند كمستند أصلي؛
- (c) يتعهد أن المستند أو تقديمه أو تحريره بالاتصال الإلكتروني لا يخرق أو يتعارض مع أي قانون معمول به؛

d) ويتعهد بتقديم نسخة ورقية من المستند بتوقيع العميل بحبر رطب بأقرب وقت ممكن عملياً أو فور طلب البنك. تجنباً للشك، يؤكد العميل أن المستند يُفسر في جميع الأوقات على أنه مستند أصلي بغض النظر عما إذا قُدمت نسخة ورقية من المستند للبنك أم لا.

و. يوافق العميل بموجبه على تلقي العروض والرسائل الإخبارية والعروض الترويجية وغيرها من الرسائل التسويقية (بما في ذلك الرسائل النصية القصيرة ورسائل البريد الإلكتروني والرسائل من خلال التطبيق) من البنك. وفي حال رغب في سحب موافقته على تلقي مثل هذه الرسائل التسويقية، فيمكنه القيام بذلك عن طريق تسجيل الدخول إلى مشرق أونلاين أو مشرق موبايل والنقر على إلغاء الاشتراك.

ي. إقرار الجزاءات: يوافق العميل ويقر بأن بنك المشرق ش.م.ع ظل في الطليعة بسبب إدارة أعماله بمنتهى الالتزام والمسؤولية. وأن البنك، بما في ذلك جميع فروعها المحلية والأجنبية، ملتزم بضمان امتثاله الكامل للقوانين، واللوائح ومتطلبات الجزاءات المعمول بها في جميع الولايات القضائية التي يعمل فيها. ويتوقع بنك المشرق أن يلتزم عملاؤه أيضاً بالهدف نفسه.

(a) بالنظر إلى ما سبق، يقر العميل أيضاً بما يلي:

(a) لا يشارك البنك في أي معاملات، بغض النظر عن العملة، مع أو ذات صلة بكل من إيران وكوريا الشمالية وكوبا وسوريا والقرم وجمهورية لوغانسك الشعبية وجمهورية دونيتسك الشعبية (البلدان/المناطق المحظورة).

(b) لا يقيم البنك أي معاملات مع بشمال السودان ذات صلة بالولايات المتحدة (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: الدولار الأمريكي أو الأقاليم الأمريكية أو الأفراد الأمريكيين أو الكيانات الخاضعة لملكية/لرقابة الولايات المتحدة أو سلعة أمريكية المنشأ). وعلى هذا النحو، يتفهم العميل أنه من المتوقع ألا يجري عملاء البنك أيّاً من معاملات الاستيراد/التصدير بالدولار الأمريكي سواء كلياً أو جزئياً التي تتضمن هذه البلدان. كما ينصح بأنه لا يجب تحويل عائدات أي من هذه المعاملات المستلمة بأي عملة أخرى إلى الدولار الأمريكي والتداول بها عبر البنك.

(c) لا يسمح البنك بإجراء أي معاملات مع أشخاص أو كيانات أو سفن تم تحديدها كأهداف للجزاءات من قبل الجهات التنظيمية المحلية والدولية.

(d) لا يشارك البنك في معاملات (بما في ذلك الواردات أو الصادرات) تتضمن أغراض ثنائية الاستخدام والتي يمكن استخدامها لأغراض عدوانية، على سبيل المثال: الأغراض التي يمكن استخدامها في الانتشار النووي والأسلحة والذخائر، وغيرها.

(e) يقدم البنك وفقاً لسياسته الخدمات المصرفية حصرياً لأصحاب الحسابات لديه من عملاء البنك.

(f) لن يجري العملاء معاملات في حساباتهم بالنيابة عن أي أطراف ثالثة.

أ. تماشياً مع سياسات البنك المعتمدة والالتزامات المتعلقة بالامتثال التنظيمي، لن يوفر البنك خدماته للعملاء الذين يخفقون في الالتزام بالمتطلبات سابقة الذكر.

ب. تماشياً مع معايير حماية المستهلك الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي وفقاً لللائحة حماية المستهلك (التعميم رقم 8 - 2020)، فانتا نخطرك بموجبه أنه يحق لك سحب أو إلغاء طلب فتح الحساب خلال 5 أيام عمل من تاريخ التوقيع عليه ("فترة التهدئة"). في يوم العمل السادس (أو اليوم الأول بعد انقضاء فترة التهدئة)، يجب عليك إخبار البنك بقرارك بإلغاء أو

سحب طلب فتح الحساب، وإلا فإن البنك سيستمر بإجراءات متابعة طلب التقديم وسيتم اعتباره مؤكداً من جانبك. وخلال فترة التهدئة، سيتم لك البنك الوصول إلى حسابك والخدمات ذات الصلة بالحساب في حال توصل إلى نتائج مرضية له وفقاً لقراره المنفرد بشأن متطلبات وإجراءات "أعرف عميل" وقواعد الامتثال.

ت. إذا اخترت التنازل عن حقك في فترة التهدئة، فعليك إخطار البنك و/أو تأكيد قرارك للبنك كتابةً. ويجب ملاحظة أنه في حالة اختيارك إلغاء أو سحب طلب فتح الحساب خلال فترة التهدئة، ستتحمل مسؤولية دفع جميع التكاليف والرسوم التي تكون قد استحققت وترصدت فيما يتعلق بأي وكافة المعاملات التي تم إجراؤها في حسابك خلال فترة التهدئة وقبل إلغاء حسابك.

ث. يوافق العميل على تقديم إقرار دقيق/معلومات دقيقة يشمل/تشمل استثمارات قانون الامتثال الضريبي الأمريكي للحسابات الأجنبية (فاتكا) والمعايير الموحدة للإبلاغ الضريبي (CRS). وتؤدي مخالفة ذلك إلى تطبيق عقوبات بموجب المبادئ التوجيهية التنظيمية السائدة.

ج. يحق للبنك في أي وقت ووفقاً لتقديره المطلق إيقاف أو تجميد حسابات العملاء و/أو حظر المعاملات و/أو تعليق حسابات العملاء و/أو معاملاتهم في الحالات التالية:

(a) إذا كان حساب العميل مديناً أو إذا تجاوز العميل حد الإنفاق، وفي هذه الحالة يلتزم العميل بدفع أي رصيد مدين للبنك بالإضافة إلى الفائدة وأي رسوم سارية؛

(b) إذا تلقى البنك خطاب تأكيد كتابياً أو أي إثبات آخر يفيد بما يلي:

(أ) وفاة العميل أو أي صاحب حساب مشترك أو فقدانه الأهلية القانونية؛

(ب) وفاة مرشح العميل - إذا تم تعيينه - أو فقدانه الأهلية القانونية؛

(ج) في حالة حسابات القصر، وفاة الوصي أو فقدانه الأهلية القانونية أو وقوع نزاع بين الأوصياء حول الوصاية على القاصر؛

ح. إذا تلقى البنك أمراً من محكمة أو أي سلطة تنظيمية أخرى ذات اختصاص قضائي في دولة الإمارات العربية المتحدة بإيقاف أو تجميد أو حظر أو تعليق حساب العميل؛

خ. إذا رأى البنك أن الأموال المودعة في حسابك مكتسبة بطرق غير مشروعة أو أن حساب العميل يُستخدم في إجراء معاملات مشبوهة، وفي هذه الحالة قد يطالب البنك العميل بتقديم أي مستندات لازمة للتحقق من شرعية المعاملات المشتبه فيها؛

د. إذا رأى البنك أن العميل لم يعد يقيم في دولة الإمارات العربية المتحدة أو أنه من المرجح أن العميل سيغادر الإمارات العربية المتحدة بشكل دائم؛

ذ. إذا توقف تحويل راتب العميل (إذا كان يتم تحويله) إلى البنك أو إذا رأى البنك أنه من المرجح أن العميل سيفقد مصدر الدخل الرئيسي له بينما يلتزم العميل بشكل دائم بسداد مدفوعات شهرية للبنك؛

ر. إذا كان العميل يلتزم بسداد مدفوعات شهرية للبنك من راتبه وتلقى العميل أي مدفوعات مسبقة من الراتب في حسابه، في هذه الحالة يحق للبنك تعليق المدفوعات المسبقة لسداد المدفوعات الشهرية التي يعتزم العميل سدادها؛

(a) إذا لم يقدم العميل -عند الطلب- للبنك أي معلومات أو مستندات ذات صلة بالعميل و/أو حساب العميل يحتاج البنك إليها بموجب القوانين المعمول بها و/أو سياسات البنك أو على النحو الذي يطلبه/ يقرره البنك؛

(b) إذا كان حساب العميل قيد الإغلاق؛

(c) في حالة الحسابات المشتركة، إذا وقع نزاع بين أصحاب الحساب المشترك ومارس البنك حقه (على النحو الذي تنص عليه شروط وأحكام الحساب المشترك)؛  
(d) إذا تخلف العميل (أو مرشح العميل) عن الوفاء بأي من التزامات العميل بموجب شروط أي من البنوك؛

(e) في حالة الحسابات التي يديرها أوصياء نيابةً عن قُصر، إذا لم يمثل الوصي والقاصر للالتزاماتهما (على النحو الذي تنص عليه شروط وأحكام حسابات القُصر) و/أو إذا لم توجد أي أسباب مقنعة أخرى وراء اعتقاد البنك بضرورة القيام بذلك.

زر. بدون الإخلال بحق البنك في الخضوع إلى أي قانون أو ولاية قضائية أخرى، تخضع الشروط والأحكام المنظمة للحسابات إلى قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة. يُحال أي نزاع يتعلق بهذه الشروط والأحكام و/أو الحسابات إلى الولاية القضائية الحصرية للمحاكم في دبي، دولة الإمارات العربية المتحدة.

س.س. ينبغي إبلاغ البنك بحالات الاحتيال أو إساءة استخدام الحساب على الفور عن طريق الاتصال بالرقم +9714 424 4444

ش.ش. في حال قام عملاء المشرق الذهبي باستخدام حسابهم لاستلام رواتبهم، فإنهم سيحصلون على فرصة للفوز بمزايا إضافية ، مع مراعاة شروط وأحكام محددة حسبما هو مبين على الموقع: [mashreq.com/happinesstnc](http://mashreq.com/happinesstnc)

ولن يتم تطبيق ذلك على عملاء الخدمات المصرفية الشخصية، والخدمات المصرفية الخاصة. ص.ص. في حال قام عملاء الخدمات المصرفية الشخصية، باستخدام حسابهم لاستلام رواتبهم، فإنهم سيحصلون على فرصة للفوز بمزايا إضافية مع مراعاة شروط وأحكام محددة حسبما هو مبين على الموقع: [mashreq.com/transfertnc](http://mashreq.com/transfertnc) ،

ولن يتم تطبيق ذلك على عملاء المشرق الذهبي، والخدمات المصرفية الخاصة. ض.ض. يقدم البنك العروض الترويجية للعملاء. ويمكن الاطلاع على الشروط والأحكام المطبقة على هذه العروض الترويجية على الموقع: [mashreq.com/promotiontnc](http://mashreq.com/promotiontnc) ولن ينطبق ذلك على عملاء المشرق الذهبي والخدمات المصرفية الخاصة.

## الشروط والأحكام العامة المطبقة على الحسابات المشتركة

- أ. عند ملء استمارة فتح الحساب، يمكن للعميل أن يحدد ما إذا كان يرغب في فتح حساب فردي أم مشترك.
- ب. سيتمكن العميل من تحديد إمكانية قبول البنك التعليمات من أصحاب الحساب المشترك بشكل:
- ج. "فردى"، بمعنى أن البنك سيقبل التعليمات المتعلقة بالحساب المشترك من أي من أصحاب الحساب المشترك بمفرده، أو
- د. "جماعى"، بمعنى أن البنك لن يقبل التعليمات المتعلقة بالحساب المشترك إلا من أصحاب الحساب المشترك جميعًا، أو
- هـ. "فردى وجماعى"، بمعنى أن البنك سيقبل التعليمات المتعلقة بالحساب المشترك -في حال يشترك في الحساب أكثر من ثلاثة أفراد- من أي فردين من أصحاب الحساب المشترك نيابة عن الآخرين.
- ب. في الاستثمار ذات الصلة، يتعين على العميل أيضًا اختيار أحد أصحاب الحساب المشترك باعتباره صاحب الحساب الرئيسي.
- ت. إذا قرر العميل إصدار التعليمات بشكل "جماعى" أو "فردى وجماعى"، فلن يصدر البنك أي بطاقات خصم لأي من أصحاب الحساب المشترك، كما لن تتوفر أيضًا بعض عروض البنك الأخرى التي يطلقها البنك من حين لآخر.
- ث. إذا قرر العميل إصدار التعليمات بشكل "فردى"، فيتعين على كل من أصحاب الحساب المشترك بموجب هذا تفويض صاحب (أصحاب) الحساب المشترك الآخر (الآخرين) بإجراء عمليات الإيداع وإصدار تعليمات السداد وإبطال تعليمات السداد وجميع التعليمات الأخرى لأحد أصحاب الحساب المشترك أو جميعهم فيما يتعلق بالحساب المشترك.
- ج. إذا أراد العميل التقدم بطلب لإجراء عمليات السحب على المكشوف للحساب المشترك، فينبغي على أصحاب الحساب المشترك جميعًا القيام بذلك بشكل جماعى، بصرف النظر عما إذا كان الحساب المشترك يخضع لإصدار التعليمات بشكل "فردى" أو "فردى وجماعى".
- ح. في حالة وفاة أحد أصحاب الحساب المشترك أو فقدانه الأهلية القانونية، ينبغى على أصحاب الحساب المشترك الآخرين إخطار البنك في الحال (خلال فترة لا تتجاوز 10 أيام بعد الوفاة أو فقدان الأهلية القانونية). وسيتم تعليق إدارة ذلك الحساب المشترك مؤقتًا.
- خ. لن تُرسل كشوف الحساب المتعلقة بالحساب المشترك إلا إلى صاحب الحساب الرئيسي.
- د. يتحمل العميل مسؤولية مشتركة -باعتباره صاحب حساب مشترك- عن أي مسؤوليات تقع على عاتق البنك وتنتج عن نشاط الحساب أو الاستفادة من أي من عروض البنك أو أي انتهاك لهذه الشروط والأحكام من قبل العميل أو أي من أصحاب الحساب المشترك الآخرين.
- ذ. تُعامل جميع المبالغ التي تودع في الحساب المشترك باعتبارها ملكية مشتركة لأصحاب الحساب المشترك بشكل متكافئ، ما لم يتفق أصحاب الحساب المشترك على خلاف ذلك.
- ر. في حال وقوع أي نزاع بين أصحاب الحساب المشترك، وفي حال خضوع الحساب المشترك لإصدار التعليمات بشكل "فردى"، يجوز للبنك حسب تقديره مواصلة التصرف بناءً على التعليمات الصادرة عن أي من أصحاب الحساب المشترك عند تصرفه بشكل فردي عندما

وبمجرد أن يتلقاها البنك، ما لم يطالب أصحاب الحساب المشترك جميعًا بخلاف ذلك أو يقض بذلك أمر من محكمة.

- ز. إذا علم البنك بوقوع نزاع بين أصحاب الحساب المشترك أو تلقى تعليمات متضاربة من العميل وأصحاب الحساب المشترك الآخرين، يجوز للبنك وفقاً لتقديره المطلق - تعليق تشغيل الحساب أو حظر معاملاته مؤقتاً وفقاً للبند 31 (ر) من هذا القسم وطلب تفويض جديد من جميع أصحاب الحساب المشترك قبل تنفيذ أي تعليمات من هذا القبيل.
- س. يتعين على العميل تعويض البنك والشركات التابعة له وحمايته من الأضرار الناتجة عن أي مسؤولية ذات صلة بأي معاملة أو الاستفادة من أي من عروض البنك المتعلقة بالحساب المشترك للعميل بواسطة أي من أصحاب الحساب المشترك، حتى في حال معارضة أي من أصحاب الحساب المشترك الآخرين.
- ش. في حال رغبة العميل في إغلاق الحساب المشترك، يتعين على العميل إرسال خطاب تأكيد إلى البنك بالصيغة المقبولة للبنك وينبغي أن يحمل توقيعات جميع أطراف الحساب المشترك.

### الشروط والأحكام العامة المطبقة على حسابات القصر

- أ. يتيح البنك من حين لآخر ووفقاً لتقديره المطلق فتح بعض أنواع الحسابات للقصر بواسطة الوصي.
- ب. لا يمكن فتح أي حسابات لا يتيحها البنك للقصر نيابةً عنهم.
- ت. يجوز للوصي تشغيل الحساب لمصلحة القاصر على النحو الموضح أدناه، وعلى الوصي الموافقة على هذه الشروط والأحكام باسم الوصي ونيابةً عن القاصر وباسمه:
- (a) يتعين على الوصي تزويد البنك بتفاصيل عنوانه وأي معلومات مطلوبة أخرى وإخطار البنك فور إجراء أي تغيير في هذه التفاصيل أو المعلومات؛
- (b) يتعين على الوصي إخطار البنك فور حدوث أي تغيير في الوصاية؛
- (c) يتعين على الوصي تعويض وحماية البنك والشركات التابعة له من أي أضرار قد تنتج عن أي مسؤوليات تتعلق بإدارة الحساب نيابةً عن القاصر؛
- (d) فور بلوغ القاصر سن الرشد، يتعين على الوصي التوقف عن إدارة الحساب وعليه توجيه وإرشاد القاصر للتوجه إلى أحد فروع البنك لتقديم المستندات والتفاصيل اللازمة لتحديث معلومات الحساب واستبدالها بتفاصيل القاصر؛
- (e) يحق للبنك تعليق إدارة حساب القاصر وفقاً للبند 31 (س) في حال عدم التزام القاصر والوصي بأحكام الفقرة (d) أعلاه خلال شهر من بلوغ القاصر سن الرشد.
- ث. سيتبع البنك الإرشادات المنصوص عليها في القوانين المعمول بها والواردة في أي أمر محكمة عند إدارة حسابات القصر.
- ج. يمكن للقصر البالغين من العمر 18 عاماً والذين يعملون لحسابهم الخاص (يحملون رخص تجارية بأسمائهم) أو لحساب أشخاص آخرين فتح حسابات جارية بدون وصي.

## الشروط والأحكام العامة المطبقة على الحسابات الجارية وحسابات التوفير

- أ. من أجل فتح
- حساب جارٍ - يجب أن يكون العميل من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة أو من مواطني دول مجلس التعاون الخليجي أو يحمل بطاقة هوية إماراتية سارية
  - حساب توفير - لا يشترط أن يكون العميل من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة
- ح. إذا كان حساب العميل مكشوف (بدون ضمان)، يحق للبنك وفقاً لسلطته التقديرية المطلقة تحصيل سعر الفائدة السنوية السائد على الحساب و يُحسب على أساس شهري.
- خ. يمكن أن تكون حسابات التوفير مدرة أو غير مدرة للفوائد حسب متطلبات كل حساب توفير.
- د. يمنح حساب التوفير للعميل فائدة بالسعر الذي يحدده البنك ويُحسب على أساس متوسط أو الحد الأدنى من الرصيد الشهري.
- ذ. يحدد البنك، وفقاً لتقديره المطلق، أسعار الفوائد المطبقة (إن وجدت) لكل فئة من الحسابات ويحتفظ البنك بالحق في تغيير أسعار الفوائد المطبقة. سيبلغ البنك العميل بالتغيير قبل 30 يوم على الأقل. سحب الأموال بشكل كلي أو جزئي من الحسابات المنتجة للفوائد قد يتسبب في عدم استحقاق العميل للفوائد المتراكمة في الحساب عن الفترة ذات الصلة.
- ر. سحب الأموال بشكل كلي أو جزئي من الحسابات المنتجة للفوائد قد يتسبب في فقد العميل لاستحقاقه للفوائد المتراكمة في الحساب خلال الفترة ذات الصلة.
- ز. لا تقدم فائدة للحساب الجاري عدا في حالة حساب سويب الجاري.
- س. في بعض الحالات قد تتأثر بعض العملات بمعدلات الفائدة السلبية خلال فترات معينة. سيقوم البنك بإبلاغ العميل بهذه الرسوم في وقت فتح الحساب أو قبل 30 يوماً على الأقل من بدء تطبيق الفائدة السلبية على حساب العميل.
- ش. في حالة إرجاع أربعة شيكات بحد أدنى أصدرها العميل من حسابه الجاري خلال فترة اثني عشر (12) شهراً متتالية بسبب "عدم كفاية الرصيد" في حساب العميل الجاري، يجوز للبنك إغلاق حساب العميل الجاري بدون إشعار، وسيقوم العميل بناءً على طلب البنك بإعادة جميع الشيكات المتبقية المرتبطة بحساب العميل الجاري إلى البنك على الفور. ولتجنب الشك، سيستمر اعتبار أي شيك يتم إرجاعه بسبب "عدم كفاية الرصيد" في أي وقت، شيكاً مرتجعاً غير مدفوع بسبب "عدم كفاية الرصيد" حتى إذا تم سداد أي جزء من قيمة الشيك.
- ص. في حال إصدار العميل شيكاً من حسابه الجاري وتم إرجاعه بسبب "عدم كفاية الرصيد"، يمكن للمستفيد التوجه إلى البنك لحرف الشيك جزئياً حسب الرصيد المتاح في حساب العميل المعني. وعند كل عملية يجريها البنك لدفع جزء من المبلغ، يعيد البنك الشيك إلى المستفيد حتى الانتهاء من دفع قيمة الشيك بالكامل. ويتم فرض رسوم معالجة - وفقاً لجدول الرسوم - على العميل مقابل كل عملية معالجة للسداد الجزئي.
- ض. في حال إرجاع بنك المسحوب عليه - فور تقديمه بواسطة البنك - شيكاً طارداً للعميل من حسابه الجاري ولم يتم دفع قيمته بسبب "عدم كفاية الرصيد"، يجوز للعميل التوجه إلى البنك المسحوب عليه لتلقي جزء من قيمة الشيك حسب الرصيد المتاح في حساب الدافع المعني

ففي بنك المستفيد. وعند كل عملية يجريها بنك المسحوب عليه لدفع جزء من المبلغ، يعيد بنك المستفيد الشيك إلى المستفيد حتى الانتهاء من دفع قيمة الشيك بالكامل.

ط. يفرض البنك وفقاً لسلطته التقديرية المطلقة من وقت لأخر رسوم خدمة على الحسابات إذا كان متوسط أو الحد الأدنى من الأرصدة الائتمانية لهذه الحسابات أقل من الرصيد الأدنى الذي يحدده البنك. يُرجى الرجوع إلى جدول الرسوم المتاح على الموقع الإلكتروني للاطلاع على التفاصيل ([Mashreq.com/SOCar](http://Mashreq.com/SOCar)).

ظ. يحدد البنك وفقاً لقراره المنفرد الرسوم المفروضة على إصدار دفاتر الشيكات والشيكات مؤجلة الدفع المودعة لدى البنك.

ع. يحق للبنك، بدون إخطار العميل، أن يخصم من حسابات العميل جميع الرسوم والنفقات والفوائد والعمولة/الضرائب والرسوم الأخرى على جميع المعاملات ما بين العميل والبنك. يُرجى الرجوع إلى جدول الرسوم المتاح على الموقع الإلكتروني للاطلاع على التفاصيل ([Mashreq.com/SOCar](http://Mashreq.com/SOCar)).

غ. يحق للبنك، دون إخطار العميل، أن يخصم من حساب العميل أي مبلغ يحدده البنك وفقاً لجدول الرسوم المنشور على الموقع الإلكتروني ([Mashreq.com/SOCar](http://Mashreq.com/SOCar)) على أي شيك مرتجع بسبب عدم كفاية الرصيد.

ف. باعتباره وكيلًا مكلفًا بالتحصيل، لا يتحمل البنك أي مسؤولية عند إجراء التحصيل و يسمح فقط بعمليات السحب بقيمة الشيك المحصل عند سداد المدفوعات الأخيرة للبنك. يحتفظ البنك بالحق في القيام بالتالي:

- توجيه كل تحصيل وفقاً لممارسات البنك المعتادة.
  - الامتناع عن تقديم، أو المطالبة أو إعطاء إشعار بعدم السداد أو إشعار بالامتناع عن السداد في أيام العطلات الرسمية.
  - رفض قبول أي طلب تحصيل يقدمه العميل.
  - الخصم من حساب العميل مقابل أي شيك، أو أداة تضاف إليه ولا يتم سداد قيمتها لاحقاً.
- ق. في حالة إعادة كشف الحساب إلى البنك لشهرين متتاليين بسبب عنوان خاطئ أو عنوان غير معروف، يحق للبنك إيقاف إرسال كشوف الحساب إلى العميل.

## الشروط والأحكام الإضافية المطبقة على حساب سويب الجاري

- أ. يجب على العميل اختيار أو التقدم للحصول على حساب سويب الجاري.
- ب. يجوز للعميل ربح فائدة على حساب سويب الجاري. تُدفع الفائدة فقط على المبالغ التي تتجاوز الحد / الرصيد الحدي المحدد مسبقًا من قبل البنك مع تجاهل أي كسور من الألاف ("المبلغ الحدي") وتوضع في ودائع سويب (على النحو المحدد أدناه). لن تُدفع أي فوائد على رصيد حساب سويب الجاري الذي يقل عن المبلغ الحدي. يحدد البنك المبلغ الحدي وفقًا لتقديره المطلق وهو متاح على الموقع الإلكتروني.
- ت. يفرض البنك وفقًا لسلطته التقديرية المطلقة من وقت لآخر رسوم خدمة على حسابات سويب الجارية إذا كان متوسط أو الحد الأدنى من الأرصدة الائتمانية لهذه الحسابات أقل من المبلغ الحدي و/أو الحد الأدنى من الرصيد الذي يحدده البنك. يُرجى الرجوع إلى جدول الرسوم للاطلاع على التفاصيل.
- ث. يربح العميل فائدة على حساب سويب الجاري على النحو التالي:
- (a) في حالة تجاوز رصيد حساب سويب الجاري المبلغ الحدي، يُحول الرصيد الإضافي (فقط بوحدة من 1000 درهم إماراتي) من حساب سويب الجاري (بنهاية اليوم التقويمي) ويودعها البنك في حساب ودائع ثابتة جديد يدعى "وديعة سويب".
- (b) سيُنشأ وديعة سويب باسم العميل وستكون مرتبطة بحساب سويب الجاري الخاص بالعميل.
- (c) يجوز للعميل الاطلاع على حساب سويب الجاري وجميع ودائع سويب المرتبطة به على مشرق أونلاين (خدمات مصرفية عبر الإنترنت متاحة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع) ومشرق موبايل.
- (d) في كل حالة عندما يتجاوز رصيد حساب سويب الجاري المبلغ الحدي (نتيجة لتمويل العميل لحساب سويب الجاري بالنقد أو الشيكات أو التحويل الداخلي أو أي وسيلة أخرى)، يتم تحويل الرصيد الفائض من حساب سويب الجاري ويوضع في حساب وديعة سويب تلقائيًا. لذا، يجوز أن يكون لدى العميل العديد من ودائع سويب تحت حساب سويب جارٍ واحد.
- (e) سيُنشأ دائمًا حساب وديعة سويب لفترة ثلاثين (30) يومًا ويتجدد تلقائيًا. يجوز تسييل وديعة سويب قبل موعد الاستحقاق بإجراء أي معاملة خصم في حساب سويب الجاري.
- (f) إذا وافق استحقاق وديعة سويب في يوم ليس يوم عمل، سيقوم نظام البنك بتحويل تاريخ الاستحقاق لليوم الذي يليه تلقائيًا. أي أن استحقاق وديعة سويب سيكون بعد 31 يومًا وبالتالي يتجدد تلقائيًا لفترة واحد وثلاثين (31) يومًا.
- (g) تضاف الفوائد التي تم ربحها على وديعة سويب إلى حساب سويب الجاري عند الاستحقاق أو في نفس يوم التسييل المبكرة لوديعة سويب. يحدث التسييل المبكر فقط في حالة إجراء معاملة خصم على حساب سويب الجاري.
- ك. يتم احتساب الفائدة على الرصيد اليومي وتستحق الدفع في نهاية كل شهر.
- ل. سيحدث التالي في حالة إجراء معاملة خصم (بما في ذلك معاملات السحب التي يجريها العميل) على حساب سويب الجاري:

- (a) سيتحقق نظام البنك أولاً من رصيد الحساب الإجمالي في حساب سويب الجاري وجميع ودائع سويب المرتبطة به.
- (b) إذا كان رصيد الحساب الإجمالي (بما في ذلك المبلغ المودع في ودائع سويب) كافياً لإجراء معاملة خصم، فسيقوم النظام بالخصم من حساب سويب الجاري وتتم معالجة معاملة الخصم. إذا كان مبلغ معاملة الخصم يتجاوز المبلغ المتاح في حساب سويب الجاري (دون حساب المبالغ الموجودة في وديعة سويب قبل معاملة الخصم مباشرة)، ستتم المعاملة وسيكون رصيد حساب سويب الجاري سالباً (-) مؤقتاً حتى نهاية اليوم التقويمي.
- (c) سيقوم نظام البنك بسد النقص في رصيد حساب سويب الجاري إلى المبلغ الحدي بتسييل واحدة أو أكثر من ودائع سويب (بنهاية اليوم التقويمي) حيث تودع الأموال في حساب سويب الجاري.
- (d) ستستخدم طريقة "الوارد أخيراً هادر أولاً" (LIFO) لتصفية ودائع سويب، مما يعني أن آخر وديعة سويب تم إنشاؤها ستُسيّل أولاً.
- (e) إذا كان مبلغ وديعة سويب (المطلوب تسييله) يتجاوز المبلغ المطلوب لسد النقص في المبلغ الحدي لحساب سويب الجاري، ستتم تصفية وديعة سويب جزئياً وتُنقل فقط الأموال المطلوبة من وديعة سويب إلى حساب سويب الجاري. وتضاف أي فوائد مستحقة (مستحقة على إجمالي رصيد وديعة سويب) على وديعة سويب المسيلة جزئياً إلى حساب سويب الجاري على الفور. وتستمر وديعة سويب بالمبلغ المتبقي حتى ميعاد استحقاقها. تضاف الفائدة المستحقة على وديعة سويب (على المبلغ المتبقي) للفترة المتبقية إلى حساب سويب الجاري في يوم الاستحقاق وتتجدد وديعة سويب (بالمبلغ المتبقي) لفترة أخرى.
- (f) إذا كان مبلغ وديعة سويب أقل من المبلغ المطلوب لسداد النقص في المبلغ الحدي لرصيد حساب سويب الجاري، فسيقوم نظام البنك بتصفية العديد من ودائع سويب لضمان سداد النقص في حساب سويب الجاري بالمبلغ المطلوب للوصول إلى المبلغ الحدي.
- م. بموجبه يفوض العميل البنك ويسمح له بإنشاء، وفتح وتسييل وديعة/ ودائع سويب نيابةً عن العميل.
- ن. ستظهر جميع معاملات الخصم والإضافة المتعلقة بوديعة/ ودائع سويب في كشف حساب العميل الصادر من البنك.

### الشروط والأحكام الإضافية المطبقة على حساب إيزي سيفر

- أ. يمكن فتح حساب إيزي سيفر فقط من قبل عميل لديه حساب جارٍ أو توفير لدى البنك.
- ب. تستند الفائدة المكتسبة على حساب (حسابات) إيزي سيفر إلى متوسط الرصيد وتُدفع في نهاية كل شهر.
- ت. يمكن الاطلاع على أسعار الفائدة المطبقة على [mashreq.com/ESIR](http://mashreq.com/ESIR)
- ث. حساب إيزي سيفر متاح بعمليتي الدرهم الإماراتي والدولار الأمريكي فقط
- ج. عدد معاملات الخصم في حسابات إيزي سيفر محدود لكل شهر. يحدد البنك وفقاً لسلطته التقديرية المطلقة حد معاملات الخصم وقد يتباين من وقت لآخر.

- هـ. إذا كانت معاملات الخصم في حساب إيزي سيفر في شهر محدد تتجاوز حد معاملات الخصم الذي حدده البنك، لن تكون هناك فائدة مستحقة الدفع لهذا الشهر بالتحديد وسيكون العميل مسؤولاً عن سداد رسوم السحب وفقاً للقوانين والقواعد التي حددها البنك وفقاً لسلطته التقديرية المطلقة.
- و. معاملات الخصم من أحد حسابات إيزي سيفر لن تؤثر على فوائد حساب إيزي سيفر الآخر.
- ي. يمكن فتح حساب واحد (1) كحد أقصى لكل عميل لكل عملة (الدرهم الإماراتي والدولار الأمريكي).
- أ. لا تنطبق تسهيلات دفاتر الشيكات وبطاقات الخصم على هذا النوع من الحسابات.

### الشروط والأحكام الإضافية المطبقة على حساب دريم سيفر

- أ. يمكن فتح حساب دريم سيفر فقط من قبل عميل لديه حساب جارٍ أو توفير لدى البنك.
- ب. الفوائد التي يتم ربحها على حسابات دريم سيفر تكون مستحقة شهرياً على المبلغ الأجمالي وتضاف عند التسييل/الاستحقاق للحساب نفسه.
- ت. يمكن الاطلاع على سعر الفائدة المطبق على [mashreq.com/dreamsaverar](http://mashreq.com/dreamsaverar)
- ث. حساب دريم سيفر متاح بعملة الدرهم الإماراتي فقط.
- ج. لا تنطبق تسهيلات دفاتر الشيكات وبطاقات الخصم على هذا النوع من الحسابات.
- ح. لسحب الأموال قبل الاستحقاق من حساب دريم سيفر، ستنتطبق غرامة تكافئ الفائدة المستحقة/المسددة على إجمالي فترة إيداع الأموال.

### الشروط والأحكام الإضافية المطبقة على حساب ماكس سيفر

- أ. يمكن فتح حساب ماكس سيفر فقط من قبل عميل لديه حساب جارٍ أو توفير لدى البنك.
- ح. تستند الفائدة المكتسبة على حساب (حسابات) ماكس سيفر إلى متوسط الرصيد وتُدفع في نهاية كل شهر.
- د. يمكن الاطلاع على أسعار الفائدة المطبقة على [mashreq.com/MSIR](http://mashreq.com/MSIR)
- ذ. حساب ماكس سيفر متاح بعمليتي الدرهم الإماراتي والدولار الأمريكي فقط.
- ر. عدد معاملات الخصم في حساب ماكس سيفر عن كل شهر محدود. يحدد البنك وفقاً لسلطته التقديرية المطلقة حد معاملات الخصم وقد يتباين من وقت لآخر. يمكن الاطلاع على الحدود المطبقة على فترة زمنية محددة من خلال الموقع الإلكتروني.
- ز. إذا كانت معاملات الخصم في حساب ماكس سيفر في شهر محدد تتجاوز حد معاملات الخصم الذي حدده البنك، لن تكون هناك فائدة مستحقة الدفع لهذا الشهر بالتحديد وعلى العميل سداد رسوم السحب وفقاً للقوانين والقواعد التي حددها البنك وفقاً لسلطته التقديرية المطلقة.
- س. يمكن فتح حساب واحد (1) كحد أقصى لكل عميل عن كل عملة (الدرهم الإماراتي والدولار الأمريكي).

ش. لا تنطبق تسهيلات دفاتر الشيكات وبطاقات الخصم على هذا النوع من الحسابات.

### الشروط والأحكام الإضافية المطبقة على حساب المكافآت اليومية

- أ. يمكن فتح حساب المكافآت اليومية فقط من قبل عميل لديه حساب جارٍ أو توفير لدى البنك.
- ب. تُحسب الفوائد التي يتم ربحها على حساب المكافآت اليومية على رصيد نهاية اليوم وتُسدد على أساس يومي (بنهاية العمل بعد انتهاء حسابات اليوم).
- ت. يمكن الاطلاع على أسعار الفائدة المطبقة على [mashreq.com/DBIR](http://mashreq.com/DBIR)
- ث. حساب المكافآت اليومية متاح بعملة الدرهم الإماراتي فقط.
- ج. يسمح بإجراء عمليات سحب غير محدودة على هذا النوع من الحسابات.
- ح. يمكن فتح حساب مكافآت يومية واحد (1) كحد أقصى لكل عميل.
- خ. لا تنطبق تسهيلات دفاتر الشيكات وبطاقات الخصم على هذا النوع من الحسابات.

### الشروط والأحكام الإضافية المطبقة على حساب مضاعفة الأموال

- أ. يمكن فتح حساب مضاعفة الأموال فقط من قبل عميل لديه حساب جارٍ أو توفير لدى البنك.
- ب. تُحدد مدفوعات الفوائد بناءً على مجموع
  - أ) الرصيد في حساب مضاعفة الأموال الخاص بالعميل
  - ب) واستخدام بطاقة الخصم المرتبطة بالحساب الجاري أو حساب التوفير الخاص بالعميل (بخلاف حساب مضاعفة الأموال) لدى البنك و/أو التحويلات الدولية من الحساب الجاري أو حساب التوفير الخاص بالعميل (بخلاف حساب مضاعفة الأموال) لدى البنك.
- ص. تُحسب الفوائد على متوسط الرصيد الشهري في الحساب، وتُدفع خلال أول 15 يومًا من الشهر التالي.
- ض. تُودع الأموال فقط في حساب مضاعفة الأموال من المشرق للاستفادة من أسعار الفائدة الخاصة المطبقة على حساب مضاعفة الأموال ("فائدة خاصة").
- ط. لا يمكن استخدام الفائدة الخاصة بالتزامن مع عروض أخرى مثل استخدام رموز الصفقات لمعاملات الحوالات وما إلى ذلك.
- ظ. يمكن الاطلاع على أسعار الفائدة المطبقة على [mashreq.com/moneymultiplierar](http://mashreq.com/moneymultiplierar)
- ع. لن تُؤخذ معاملات الحوالات باستخدام البطاقات الائتمانية في الاعتبار.
- غ. يُؤخذ فقط الإنفاق ببطاقة الخصم (المحلية والدولية) والحوالات (حوالات الأموال الدولية) في الاعتبار للفائدة الخاصة.
- ف. لن تُؤخذ معاملات بطاقات الخصم التالية في الاعتبار لتحديد معايير استخدام بطاقة الخصم:
  - أ) السحوبات النقدية ببطاقة الخصم
  - ب) المدفوعات المسددة عن المرافق أو الخدمات التي تقدمها شركات المرافق أو الهيئات الحكومية (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر هيئة كهرباء ومياه دبي وهيئة كهرباء ومياه الشارقة ودو واتصالات وسالك).

c) المدفوعات المقدمة للمنظمات الخيرية.

- ق. يمكن فتح حساب واحد (1) لمضاعفة الأموال كحد أقصى لكل عميل.
- ك. حساب مضاعفة الأموال متاح بعملة الدرهم الإماراتي فقط.
- ل. لا يطبق تسهيل دفتر الشيكات على هذا النوع من الحسابات.

### الشروط والأحكام الإضافية المطبقة على حساب ادخار المشرق نون

- أ. استرداد نقدي بنسبة 2% يطبق على نون وناو وناو وسيفي واسترداد نقدي بنسبة 0.10% يطبق على جميع نفقات التجزئة الأخرى. الأسعار المطبقة يحددها البنك وفقاً لتقديره المطلق ويحتفظ البنك بالحق في تغيير سعر الفائدة المطبق. سيبلغ البنك العميل بالتغيير قبل 30 يومًا على الأقل من إجرائه
- ب. تتاح عملية تحويل دولي واحدة (1) في الشهر. وسيتم احتساب رسوم عمليات التحويل الأخرى وفقاً لجدول الرسوم الموضح على الموقع الإلكتروني ([Mashreq.com/SOCar](http://Mashreq.com/SOCar)). يُرجى ملاحظة أن رسوم التحويل سُنطِّقَ عند إجراء التحويل وسيتم استرجاعها في نهاية الشهر.
- ت. يتم احتساب سعر الفائدة ودفعه على متوسط الرصيد الشهري المدخر في حساب ادخار نون. يمكن الاطلاع على أسعار الفائدة المطبقة من خلال [Mashreq.com/NSIR](http://Mashreq.com/NSIR)
- ث. يمكن لكل عميل فتح حساب ادخار نون واحد (1) بحد أقصى.
- ج. حساب ادخار نون متاح بعملة الدرهم الإماراتي فقط
- ح. يسمح بإجراء عمليات سحب غير محدودة على هذا النوع من الحسابات
- خ. لا يطبق تسهيل دفتر الشيكات على هذا النوع من الحسابات

### الشروط والأحكام الإضافية من أجل حساب نيو NXT

يتقدم الأولياء الطبيعيون (الآباء) بطلب للحصول على حساب نيو NXT من أجل طفله / طفلها ("صاحب حساب نيو NXT)

- و يوافقون بموجبه أنهم سوف يلتزمون ويتقيدون بالشروط والأحكام التالية ("شروط وأحكام نيو NXT):
- أ. يتم تطبيق الشروط والأحكام السارية على الحسابات الجارية وحسابات الادخار الخاصة بالآباء لدى المشرق على حساب نيو NXT
- ب. يكون الآباء مسؤولين مسؤولية كاملة أمام البنك، ويكونون مسؤولين بشكل كامل عن كافة التعاملات، الرسوم، والالتزامات الأخرى التي تم تحميلها على حساب نيو NXT، كما أنهم يوافقون على تعويض البنك والإستمرار في تعويض البنك عن كافة الدعاوى، والإجراءات، والمطالبات، والطلبات، والالتزامات، والخسائر، والأعباء، والرسوم، تعويضات الأضرار، والمصروفات أيًا كان نوعها بما يتعلق بحساب نيو NXT، والناجمة عنه، وكذلك عن استخدام صاحب الحساب لحسابه / حسابها.

ت. وعلاوة على المذكور أعلاه، وكتعهد مستقل ومنفصل، يعتبر الآباء مسؤولين بشكل كامل أمام البنك عن كافة الأعباء والالتزامات الأخرى التي يتكبدها الآباء و/أو صاحب حساب نيو NXT بصرف النظر عن أي عدم أهلية قانونية لصاحب حساب نيو NXT.

ث. لن تتأثر تعهدات، ضمانات، التزامات، الآباء تجاه البنك، وكذلك حقوق البنك بأي شكل كان، بأي من النزاعات أو المطالبات بالتقابل، أو بأي حق في المقاصة قد يكون للآباء وصاحب حساب نيو NXT ضد بعضهما.

ج. تخضع صلاحية حساب نيو لصلاحية حساب الأولياء الطبيعيين ("حساب الآباء")، وبطاقة الآباء ("بطاقة الآباء"). وفي حال تم إنهاء أو تجميد حساب الأهل أو بطاقة الآباء لأي سبب كان، فعندها يجب كذلك إنهاء أو تجميد حساب نيو NXT (حسبما قد تكون الحالة) بدون تقديم أي إشعار أو إنذار من البنك. مع العلم بأن إنهاء أو تجميد حساب نيو بحد ذاته لن يؤدي إلى إنهاء أو تجميد حساب الآباء أو بطاقة الآباء. وبصرف النظر عن صلاحية حساب الآباء، فيجب أن يتم إنهاء حساب نيو NXT بتاريخ لا يتجاوز بلوغ صاحب حساب NXT سن ال 21 سنة.

ح. تعتمد صلاحية حساب نيو NXT على حالة إقامة الآباء في دولة الإمارات العربية المتحدة. وعليه، سيتم إنهاء حساب نيو NXT بدون تقديم أي إشعار أو إنذار من البنك فوراً عندما يصبح الأهل غير مقيمين في دولة الإمارات العربية المتحدة.

خ. يعتبر البنك أن رقم الهاتف الجوال، وعنوان البريد الإلكتروني، وعنوان المراسلات، والعنوان الدائم، أو عنوان الإقامة ... الخ (تفاصيل الاتصال) "حسبما قد يتم تحديثها من وقت لآخر من قبل الآباء بما يخص حساب الآباء"، بأنها ستكون تفاصيل الاتصال الخاصة بصاحب حساب نيو NXT وفي حال قام الآباء بتحديث تفاصيل الاتصال في الحساب الخاص بهم في أي وقت كان، فيجب عليهم كذلك في ذات الوقت القيام بتحديث تفاصيل الاتصال في حساب نيو NXT من خلال التواصل مع مركز الاتصال بالبنك وفي حال إخفاق الآباء في تحديث ذات تفاصيل الاتصال لحساب نيو NXT من خلال التواصل مع مركز الاتصال لدى البنك، فعندها يظل حساب نيو NXT مستمرا بذات تفاصيل الاتصال السابقة لحساب الآباء الموجودة في سجلات البنك، وذلك إلى أن يحين الوقت الذي يقوم فيه البنك بنفسه بتحديث تفاصيل الاتصال الخاصة بحساب نيو NXT من أجل مطابقة تفاصيل الاتصال الحالية الخاصة بحساب الآباء في سياق فترة الصيانة لديه.

د. تكون الحوالات المالية الدولية مقيدة بالنسبة لحساب نيو NXT

ذ. تكون الحدود الشهرية الخاصة بحساب نيو NXT متاحة على الموقع :

[mashreq.com/NXTlimits](http://mashreq.com/NXTlimits)

ر. (يعتبر نيو NXT) بمثابة عرض رقمي اختياري يعتمد على الهاتف الجوال، والذي يمنح الفرصة للآباء والأوصياء للقيام بفتح حساب لأطفالهم، الذين تصل أعمارهم إلى 8 عام كحد أدنى، و 18 عاماً كحد أقصى. يتم فتح الحساب من خلال تطبيق المشرق موبايل (Mashreq Mobile) إما بواسطة الآباء أو الوصي الذي يستمر بصفته المالك الرئيسي للعلاقة. ومن ثم يتم إجراء عمليات الحساب اليومية من قبل صاحب حساب نيو NXT من خلال تطبيق المشرق موبايل (Mashreq Mobile) مع وجود الرقابة والإشراف المستمرين من قبل الآباء من خلال تطبيق المشرق موبايل (Mashreq Mobile). يكون فتح حساب نيو NXT متاحاً فقط للأطفال المقيمين في الإمارات العربية المتحدة

ز. يباشر الآباء عملية التسجيل في حساب نيو NXT عن طريق تطبيق المشرق موبايل (Mashreq Mobile) بعد القيام بتسجيل الدخول إلى التطبيق. وكجزء من عملية التسجيل فسيتم إجراء تحقق من الهوية الإماراتية لحاسب حساب نيو NXT ويتم التعرف والتأكد من الهوية.

س. يحظى الآباء بإمكانيات الوصول إلى الوظائف والمزايا التالية: (أ) عرض رهيد الحساب والصفقات وأهداف صاحب حساب نيو NXT. (ب) إنشاء بدل يتم سداده بشكل دوري. (ج) إنشاء تحديات يتم إنجازها من قبل الطفل. (د) تفعيل بطاقة الخصم من نيو NXT، (هـ) تفعيل رقم التعريف الشخصي. (و) إعادة تعيين رقم التعريف الشخصي، (ز) حجب / رفع الحجب عن بطاقة الخصم من نيو NXT. (ط) إرسال الأموال إلى صاحب حساب نيو NXT و (ي) إستبدال و / أو إصدار بطاقة الخصم من نيو NXT.

ش. يحظى صاحب حساب نيو NXT بإمكانيات الوصول إلى الخدمات المالية وغير المالية المبينة فيما يلي من خلال تطبيق المشرق موبايل الخاص به: (أ) اختيار صورة رمزية من أجل ملف التعريف الخاص به. (ب) التحديات: إنجاز التحديات التي قام الآباء بإنشائها من أجل الفوز ببدا إضافي. (ج) طلب الأموال: إمكانية طلب المال من الآباء. (د) تحويل الأموال: إمكانية تحويل الأموال التي يتم اعتمادها من خلال كلمة المرور لمرة واحدة (OTP) والتي يتم إرسالها إلى الآباء على رقم الهاتف الجوال المسجل. (هـ) حسابات الهدف: إمكانية إنشاء وتحديد أهداف محددة يرغب الطفل في الادخار من أجلها. (و) إمكانية عرض الرهيد، والنفقات، والتعاملات.

- لا يمكن القيام بفتح حساب الهدف إلا من خلال صاحب حساب نيو NXT الحالي مع العلم بأن حساب الهدف متوفر بعملة الدرهم الإماراتي فقط ولن يتم تطبيق تسهيلات بطاقة الخصم على هذا النوع من الحساب.

ص. في حال حدوث انتهاك لأي من الشروط والأحكام سواء في الحساب الأطلي للآباء أو حساب نيو NXT، فعندها يجوز للبنك، حسب تقديره المطلق، أن يباشر بدعوى أو إجراءات ضد الآباء.

## الشروط والأحكام الإضافية المطبقة على حسابات جولد وإيدج وسيلفر إيدج الاستثمارية

- أ. يمكن فتح حساب جولد/سيلفر إيدج الاستثماري فقط من قبل عميل لديه حساب جارٍ أو توفير لدى البنك.
  - ب. سعر صرف الذهب (XAU) هو قيمة صرف الذهب الخالص وسعر صرف الفضة (XAG) هو قيمة صرف الفضة الخالصة في أسواق التداول الدولية. XAU/USD يعني سعر أوقية ترويي واحدة من الذهب بالدولار الأمريكي.
  - ت. لا توجد فوائد منطبقة على هذا الحساب.
  - ث. لن يكون هناك تسليم مادي للذهب/الفضة بأي وقت. هذا حساب بعملة الذهب/الفضة
  - ج. يُسمح بالتحويلات فقط من حساب الدرهم الإماراتي أو الدولار الأمريكي
- ح. لن يتضمن هذا الحساب تسهيل بطاقة الخصم، أو استخدام حراف آلي أو دفتر شيكات مرتبط

ج. لن يتضمن هذا الحساب تسهيل التحويلات الداخلية أو الخارجية المباشرة للحساب أو منه. يسمح فقط بحالات الحساب في إطار علاقة العميل وحسابات بالدرهم الإماراتي والدولار الأمريكي فقط. لا يسمح بمعاملات أطراف خارجية.

### الشروط والأحكام الإضافية المطبقة على الودائع لأجل (الثابتة وغير الثابتة وستب أب)

- أ. يمكن فتح وديعة لأجل فقط من قبل عميل لديه حساب جارٍ أو توفير لدى البنك.
- ب. وفقاً للسلطة التقديرية للبنك ومتطلبات الحد الأدنى للرصيد التي يحددها البنك من وقت لآخر، يجوز للعميل فتح حساب ودائع بأجل.
- ت. ما لم يتم إصدار تعليمات صريحة بخلاف ذلك بشكل كتابي من قبل العميل في يوم استحقاق الوديعة أو قبله، تتجدد صلاحية الوديعة تلقائياً لفترة مماثلة بالشروط والأحكام نفسها بسعر الفائدة السائد بالسوق أو السعر الذي يحدده البنك وفقاً لسلطته التقديرية المطلقة. يرسل البنك إلى العميل إخطاراً كتابياً قبل ثلاثين (30) يوماً من تاريخ التجديد.
- ث. تخضع تسوية الودائع أو تصفيته قبل استحقاق الوديعة للشروط التي يحددها البنك وفقاً لسلطته التقديرية المطلقة.
- ج. تسدد الفوائد المستحقة على المبلغ الأصلي في تاريخ الاستحقاق أو بالفواصل الزمنية التي يختارها العميل في وقت فتح الوديعة.
- ح. إذا تمت تصفية الوديعة قبل ميعاد الاستحقاق (بشكل كلي أو جزئي) لن يحق للعميل الحصول على الفوائد المتراكمة على المبالغ التي تمت تصفيته.
- خ. تُدفع الفائدة في نهاية أجل الوديعة.
- د. لا تنطبق تسهيلات دفاتر الشيكات وبطاقات الخصم على هذا النوع من الحسابات.

### الشروط والأحكام المطبقة على بطاقة خصم المشرق

- أ. تصدر/ تنشأ بطاقة الخصم ورقم التعريف الشخصي (PIN) الخاص بها لحامل البطاقة على المسؤولية الشخصية للعميل بالكامل، ولن يتحمل البنك مسؤولية من أي نوع عن الخسائر أو الأضرار المترتبة على إصدار بطاقة الخصم ورقم التعريف الشخصي (PIN) الخاص بها.
- ب. يحتفظ البنك بالحق في إلغاء أو استبدال بطاقة الخصم بأي وقت وبدون إشعار بحسب سلطته التقديرية المطلقة.
- ت. لن يكون البنك مسؤولاً بأي شكل إذا رفضت مراكز الخدمات المصرفية المباشرة الوصول لأي سبب أياً كان وسيكون للبنك الحق المطلق بأي وقت وبدون إشعار مسبق في تعديل أو حجب أو تعليق أو سحب أو إلغاء أي من أو جميع الخدمات المندرجة تحت هذا النظام.
- ث. يتعهد العميل أنه لن يفصح عن رقم التعريف الشخصي (PIN) أو معلومات حسابه لأي فرد. فإن مشاركة المعلومات مع أطراف خارجية قد يؤدي إلى الوصول غير المصرح به إلى حساب (حسابات) العميل.

- ط. يتخذ العميل جميع التدابير الممكنة للحيلولة دون ضياع بطاقة الخصم، أو فقدانها أو سرقتها ويتعهد حامل البطاقة بعدم تسليم بطاقة الخصم لأي شخص آخر. في حالة الإفصاح عن رقم التعريف الشخصي (PIN) أو ضياعه أو سرقة، لن يكون البنك مسؤولاً عن أي إجراءات، أو معاملات أو أعمال غير قانونية أو فاقدة للأهلية تتم.
- ظ. يخضع البنك من حساب العميل قيم أي عمليات سحب أو حوالات أو مدفوعات الفواتير ومدفوعات البضائع والخدمات في نقاط البيع (POS) والمشتريات بالتجارة الإلكترونية والمدفوعات المسددة باستخدام بطاقة الخصم أو مشرق أونلاين أو مشرق موبايل أو مركز الخدمات المصرفية المباشرة، إلى جانب رسوم البنك ذات الصلة.
- ع. يتحمل حامل البطاقة أو العميل في جميع الأوقات المسؤولية عن أي معاملة تتم باستخدام بطاقة الخصم أو مشرق أونلاين أو مراكز الخدمات المصرفية المباشرة المترتبة عن أي استخدام غير مصرح به لبطاقة الخصم أو مشرق أونلاين أو مراكز الخدمات المصرفية المباشرة بالمشرق و/أو رقم التعريف الشخصي (PIN) الخاص به، ويكون سجل البنك للمعاملات التي تتم ببطاقة الخصم نهائياً وحاسماً وملزماً لحامل بطاقة الخصم.
- غ. يقبل حامل البطاقة والعميل جميع مدخلات الخصم الناتجة عن استخدام بطاقة الخصم.
- ف. سيتم تحويل مبلغ معاملة بطاقة الخصم بأي عملة أخرى غير الدرهم الإماراتي إلى الدرهم الإماراتي بسعر الصرف الذي يحدده البنك لليوم عند خصم المعاملة ذات الصلة من الحساب. تُفرض رسوم سحب نقدي على جميع المعاملات التي تتم عبر ماكينات الصراف الآلي لغير بنك المشرق داخل دولة الإمارات العربية المتحدة وخارجها.
- ق. يحتفظ البنك بالحق في وضع حدود على المبالغ التي يمكن سحبها وعمليات الشراء باستخدام بطاقة الخصم بأي يوم تقويمي وإعلام حامل البطاقة بهذه الحدود من وقت لآخر.
- ك. يجوز للبنك، وفقاً لسلطته التقديرية المطلقة، تغيير حدود النقد وعمليات الشراء اليومية بدون إبداء أي أسباب لحامل البطاقة. يتم إرسال مثل هذه التغييرات إلى العميل قبل 60 يوماً على الأقل من إجراء التغيير عبر الموقع الإلكتروني و/أو البريد الإلكتروني و/أو أي وسيلة تواصل أخرى يراها البنك مناسبة.
- ل. عند استلام بطاقة الخصم، يوقع حامل البطاقة في خانة التوقيع خلف بطاقة الخصم على الفور وبشكل هذا التوقيع و/أو تفعيل بطاقة الخصم و/أو استخدام بطاقة الخصم دليلاً ملزماً وحاسماً كتأكيد من حامل البطاقة بالتزامه بالشروط والأحكام، على الرغم من عدم إشعار البنك باستلام حامل بطاقة الخصم.
- م. السجلات، والدفاتر وكشوف الحساب التي يحتفظ بها البنك ويحدها ويحررها فيما يتعلق بأي معاملات أو إجراءات تتم ببطاقة الخصم، تكون حاسمة وملزمة للعميل ولا يجوز الاعتراض عليها.
- ن. في حالة إغلاق الحساب المرتبط ببطاقة الخصم من قبل البنك لأي سبب أو من قبل العميل، تصبح بطاقة الخصم غير صالحة.
- هـ. وفقاً للسلطة التقديرية المطلقة للبنك، يجوز إصدار بطاقة الخصم لشخص قاهر لكن باسم الوصي القانوني عليه ويمكن منح إمكانية تشغيل البطاقة فقط بناءً على الإذن الذي يمنحه الوصي. يتحمل الوصي كامل المسؤولية عن جميع الأنشطة التي يقوم بها الشخص القاهر.

و. ينبغي إبلاغ البنك بحالات الاحتيال أو إساءة استخدام بطاقة الخصم أو فقدانها أو سرقتها على الفور عن طريق الاتصال بالرقم +9714 424 4444  
ي. في حالة علم العميل بأي معاملات غير مطرح بها، يُسمح للعميل بالإبلاغ عن المعاملات خلال مدة أقطاها 30 يوم عمل.

## الشروط والأحكام المطبقة على شهادات مليونير المشرق

1. شهادات ادخار مليونير المشرق (المشار إليها فيما يلي بـ "الشهادات") ليست لحاملها وبدون مدة زمنية محددة وتبلغ قيمتها الظاهرية 1000 درهم إماراتي.
2. هذه الشهادات غير قابلة للتحويل أو التداول أو الرهن للغير.
3. هذه الشهادات غير منتجة للفائدة.
4. تؤهل هذه الشهادات العملاء للحصول على جوائز في سحبوبات مليونير المشرق حيث يعلن بنك المشرق عن الفائزين من وقت لآخر. ويحتفظ المشرق بالحق في إغلاق البرنامج في أي وقت عن طريق إرسال إخطار قبل 4 أشهر من القيام بذلك، وفي هذه الحالة تتم إعادة الأموال إلى العملاء.
5. يجب أيضًا أن تكون الشهادة مفعلة وسارية في تاريخ السحب.
6. يتمتع العميل بحق صرف الشهادة (الشهادات) في أي وقت بعد مرور 90 يومًا من تاريخ الشراء، ويتم الصرف خلال 90 يومًا من تاريخ الشراء مقابل رسوم رمزية مسبقة الدفع.
7. لصرف الشهادة (الشهادات) الورقية، ينبغي على العملاء التوقيع على الجانب الخلفي للشهادة (الشهادات) الأصلية وتقديمها لدى الفرع مع بطاقة هوية أصلية سارية (جواز سفر/بطاقة هوية إماراتية/بطاقة عمل).
8. سيتم صرف الأموال خلال 72 ساعة من طلب الاسترداد وبعد التوقيع والتحقق من الهوية المعتمدة لدى البنك لإجراء عمليات الشراء النقدية أو الإيداع في الحساب.
9. يتمتع البنك والمؤسسات المالية بحق تجميد الأموال المحولة إلى حساب العميل في حالة الاشتباه في غسيل الأموال أو تمويل الإرهاب أو التنظيم الإرهابي.
10. تصدر هذه الشهادات باسم واحد فقط.
11. لا يمكن شراء هذه الشهادات إلا بأسماء الأفراد.
12. كل شهادة تؤهل العميل للمشاركة في جميع السحبوبات.
13. يمكن للعميل الاشتراك في هذه الشهادات من أي فرع من فروع بنك المشرق ومشرق أونلاين/ مشرق موبايل وماكينات الصراف الآلي للمشرق والخدمات المصرفية عبر الهاتف.
14. يمكن للعميل الادخار مع شهادات مليونير المشرق عن طريق تحويل الأموال من حساب المشرق أو إيداع الأموال النقدية.
15. يمكن للعميل أيضًا الدفع بشيك مسحوب على أي بنك في الإمارة المعنية أو حوالات من بنوك أخرى. وفي هذه الحالات، لا تُصدَر الشهادة إلا عند استلام المشرق للأموال.

16. يحتفظ البنك بالحق في فرض أي رسوم في أي وقت ومهادرة قيمة الجائزة ما لم تتم المطالبة بها خلال شهرين من الإعلان عن الرقم الفائز.
17. يخضع إصدار شهادات مليونير المشرق لقبول الطلب من قبل بنك المشرق.
18. لضمان شفافية عملية السحب وسلامة المنتج، يحق للبنك الإعلان عن الأرقام الفائزة وأسماء الفائزين وجنسيات العملاء حسب الاقتضاء. ويوافق العملاء على الاستعداد لالتقاط الصور الفوتوغرافية في حال الفوز وكما يتطلبه البنك، ويتم نشرها أيضًا على النحو الذي يقتضيه البنك.
19. لا يتحمل البنك مسؤولية أي خسارة تنتج عن نقل نماذج الاستثمارات أو تعليمات الدفع أو الشهادات أو أي مستندات أخرى، ما لم تكن هذه الخسارة بسبب البنك.
20. تتمتع محاكم دولة الإمارات العربية المتحدة بالاختصاص القضائي الحصري لحل أي نزاعات تنشأ من المعاملة المذكورة أعلاه.
21. لا يحق لموظفي بنك المشرق والشركات التابعة له، وكذلك أفراد أسرهم المباشرين (الأزواج والأبناء) حيازة شهادات مليونير المشرق.
22. عند صرف شهادات مليونير المشرق المسجلة بأسماء قُصر (21 عامًا أو أقل)، يجب أن يكون الأب هو الوصي/الطرف المشارك في التوقيع.
23. إذا كانت تفاصيل العميل لا تلي متطلبات البنك في أي وقت من الأوقات، فإن بنك المشرق (ش.م.ع.) يحتفظ بالحق في إلغاء الشهادة واسترداد العائدات وفقًا للوائح البنك.
24. إذا قام العميل باستبدال شهادة مليونير المشرق التي حصل عليها عبر المشرق أونلاين أو مشرق موبايل أو تطبيق المشرق بشهادات رقمية تشتري عبر الفرع، لن تسري الشهادة المادية اعتبارًا من وقت صرف الشهادة.
25. الفترة الأقل لحيازة الشهادة للتأهل لأي سحب هي يومان. الشهادات التي يتم شراؤها قبل أقل من يومين من السحب لن تتأهل للاشتراك في السحب التالي. وتؤهل هذه الشهادات العملاء للاشتراك في جميع السحوبات التالية. فعلى سبيل المثال، للتأهل للمشاركة في سحب مقام يوم الخميس الموافق 25 يناير، ينبغي على العميل شراء الشهادة يوم الثلاثاء الموافق 23 يناير قبل الساعة 4:00 عصرًا بتوقيت الإمارات العربية المتحدة للتأهل للسحب التالي.
26. ينبغي على العميل تقديم رقم تواصل صالح عند شراء شهادة (شهادات) مليونير المشرق. وسيتم استبعاد العملاء الذين ليس لديهم أرقام تواصل من جميع سحوبات مليونير المشرق.
27. يجوز لبنك المشرق تغيير قيمة الجائزة وتاريخ (تواريخ) السحب وفقًا لتقديره المطلق بدون إشعار مسبق.

## الشروط والأحكام المطبقة على تسهيل السحب على المكشوف المتكرر

- أ. في إطار هذا التسهيل، يجوز منح العمل حدًا ائتمانيًا بمبلغ لا يتجاوز ضعف الراتب الشهري الذي يتم تحويله بانتظام إلى حساب العميل الجاري المستخدم في تحويل الراتب بحسب السلطة التقديرية المطلقة للبنك بناءً على أداء الحساب. يمكن للعميل اختيار رفض أو إلغاء هذا التسهيل بزيارة فرع البنك وتحرير أي توثيق مطلوب.
- ب. في إطار هذا التسهيل، يجوز للعميل السحب على المكشوف، بمبلغ يصل إلى الحد الائتماني المتاح، على أن يودع راتب العميل كل شهر لقيود حساب العميل لدى البنك.
- ت. يحتفظ البنك بالحق وفقًا لسلطته التقديرية المطلقة بالمطالبة في أي وقت بسداد رصيد السحب على المكشوف في حساب العميل والفائدة والرسوم المرتبطة به. بناءً على طلب البنك، يسدد العميل هذه المبالغ على الفور.
- ث. يحق للبنك أن يخصم من حساب العميل المبلغ الأصلي والفائدة بشكل يومي بحسب سعر الفائدة السائد عن السنة بفائدة شهرية ويحق له تغيير سعر الفائدة هذا بأي وقت بحسب سلطته التقديرية المطلقة، بدون إشعار العميل. يحق للبنك أيضًا أن يخصم من حساب العميل قسط التأمين السنوي والرسوم الأخرى التي قد يفرضها البنك من وقت لآخر.
- أ. الخط الائتماني في إطار هذا التسهيل متجدد وتستمر صلاحيته بدون حدود إلى أن يوقفه البنك وفقًا لسلطته التقديرية المطلقة، بدون إبداء أي أسباب، وعند إيقافه سيكون المبلغ بأكمله إلى جانب الفائدة والرسوم الأخرى مستحقًا وواجب السداد من قبل العميل على الفور للبنك عند أول طلب.
- ب.ب. أثناء سريان هذا التسهيل وحتى السداد النهائي والكامل لجميع المبالغ المستحقة في إطار هذا التسهيل، يرهن العميل للبنك جميع حقوق العميل وسندات الملكية والفوائد على ودائع العميل والفوائد والممتلكات المنقولة الأخرى من جميع الأنواع بما في ذلك كل الرصيد الائتماني في حساب العميل لدى جميع فروع البنك في دولة الإمارات العربية المتحدة ("الأصول المرهونة"). بالاستفادة من التسهيل، يأذن العميل للبنك في جميع الأوقات ووفقًا لسلطته التقديرية المطلقة وبدون إشعار العميل، وبشكل كلي أو جزئي، بإسترداد المبالغ واجبة السداد من قبل العميل في إطار هذا التسهيل والتكاليف اللازمة من الأصول المرهونة في حيازة البنك. فور طلب البنك، ينفذ العميل على وجه السرعة هذه الاتفاقات والعقود والتعهدات والمستندات بشكل ومضمون مقبولين للبنك، على النحو الذي يعتاره البنك ضروريًا وملائمًا لاستيفاء رهن الأصول المرهونة لصالح البنك.
- ت. تشكل دفاتر وسجلات وشهادات البنك وكشوف الحساب فيما يتعلق بهذا التسهيل دليلًا نهائيًا وحاسمًا بصحة رصيد العميل والتزاماته تجاه البنك.
- ث.ث. يجوز للبنك وفقًا لسلطته التقديرية المطلقة تحويل المبلغ غير المسدد في إطار هذا التسهيل إلى خطة أقساط من 12 شهرًا (أو أي فترة زمنية أخرى يحددها البنك) بسعر الفائدة السائد في البنك، في حالة توقف تحويل الراتب إلى حساب العميل الجاري.

## معلوماتك

أ. عند فتح حساب لدى البنك، يطلب من العميل تقديم معلومات شخصية إلى البنك تتضمن (على سبيل المثال لا الحصر) معلومات مثل الاسم والنوع وتاريخ الميلاد والجنسية وجواز السفر ورقم الهوية الإماراتية مع تاريخ انتهاء السريان والعنوان وإمارة الإقامة ورقم الهاتف وعنوان البريد الإلكتروني. علاوة على هذه المعلومات، سيطلب من العميل تقديم معلومات متعلقة بالعمل، مثل اسم الشركة والمسمى الوظيفي والراتب وعدد سنوات الخدمة/العمل لدى الشركة. وأي معلومات تقدّم إلى البنك من قبل العميل وأي طرف خارجي، مثل الاتحاد للمعلومات الائتمانية، تتم معاملتها باعتبارها معلومات شخصية ويحتفظ بها البنك حتى يتمكن من تقديم خدماته للعميل فيما يتعلق بالحساب (الحسابات). ويوافق العميل بموجب هذا على تزويد البنك بمعلوماته الشخصية لمساعدة البنك على جمع ومعالجة ومشاركة المعلومات الشخصية بهدف تقديم خدماته إلى العميل فيما يتعلق بالحساب (الحسابات). تقع على العميل مسؤولية التأكد من دقة واكتمال وتحديث المعلومات التي يقدمها للبنك وإخطار البنك على الفور إذا كان هناك أي خطأ أو تغيير في هذه المعلومات

ب. سيقوم البنك بجمع ومعالجة المعلومات الشخصية الخاصة بالعميل لأغراض قانونية ولمساعدة البنك على تقديم خدماته إلى العميل فيما يتعلق بالحساب (الحسابات) وامتنالاً للالتزامات البنك القانونية باعتباره مؤسسة مالية مرخصة تابعة لمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. ويقر العميل بحقه في رفض منح الموافقة للبنك لغايات معالجة معلوماته الشخصية من قبل البنك. ومع ذلك، في حال شروع البنك بجمع المعلومات الشخصية بموجب بنود هذه الشروط والأحكام أو بموجب القانون ورفض العميل الموافقة على تقديم تلك البيانات عند الطلب، قد لا يتمكن البنك من تنفيذ العقد الذي أبرمه أو يبرمه مع العميل بما يتماشى مع الشروط والأحكام من أجل تقديم الحساب (الحسابات) إلى العميل على سبيل المثال. وفي هذه الحالة، قد يضطر البنك إلى إلغاء أي خدمات تقدم للعميل أو متعلقة بالحساب (الحسابات) وسيقوم بإبلاغ العميل إذا كان ذلك هو الوضع في ذلك الوقت. ويقر العميل بأن موافقة العميل في المستقبل لن يؤثر على شرعية معالجة البيانات التي يجريها البنك استناداً إلى الموافقة المسبقة.

3. يقر العميل ويتفهم أنه يتمتع بالحق في مطالبة البنك بالوصول إلى معلوماته الشخصية وتحديثها أو وضع حدود لمعالجة معلوماته الشخصية. ويمكن للعميل ممارسه حقوقه أو تقديم شكوى بشأن معالجة معلوماته الشخصية عن طريق الاتصال بالبنك من خلال أحد الخيارات التا

- ✓ تسجيل الدخول إلى مشرق أونلاين/ مشرق موبايل
- ✓ الاتصال بمركز الاتصال على الرقم +971 4424 4444
- ✓ زيارة أحد فروع بنك المشرق