

## الأسئلة الشائعة عن تحويل بطاقات ماستركارد إلى VISA

1.

**السؤال:** لم أتقدم بطلب الحصول على بطاقة انتمائية جديدة، فلماذا تلقيت بطاقة جديدة؟

**الجواب:** حسب مراسلاتنا السابقة، سنقوم بإيقاف العمل ببطاقات ماستركارد الانتمائية الصادرة من قبل المشرق واستبدالها ببطاقات Visa متكافئة مع مزايا معادلة أو أفضل. وقد تم إرسال معلومات إضافية حول هذا الموضوع إلى عنوان بريدك الإلكتروني المسجل لدينا.

2.

**السؤال:** هل يمكنني اختيار مواصلة استخدام بطاقة ماستركارد الانتمائية من المشرق؟ وما الذي سيحصل في حال عدم قيامي بتفعيل بطاقة Visa الانتمائية من المشرق؟

**الجواب:** سيتم إيقاف بطاقة ماستركارد الانتمائية الخاصة بك في التاريخ المحدد. ولمواصلة الاستمتاع بخدمات البطاقة الانتمائية من المشرق، يرجى القيام بتفعيل بطاقة Visa الانتمائية من المشرق. علماً بأنه سيتم إلغاء تفعيل بطاقة ماستركارد الانتمائية الخاصة بك عند تفعيل بطاقة Visa الانتمائية من المشرق.

3.

**السؤال:** هل سأكون مؤهلاً للحصول على مكافأة انضمام على بطاقة Visa الجديدة؟

**الجواب:** لا، لأن بطاقة Visa الجديدة مقدمة كبطاقة بديلة. وعليه، فلن يتم تقديم مكافأة انضمام فيما يتعلق بذلك.

4.

**السؤال:** ما هو الحد الائتماني لبطاقتي Visa الانتمائية الجديدة من المشرق؟

**الجواب:** سيظل الحد الائتماني والتقدي في بطاقتك الجديدة بدون تغيير. ويرجى العلم بأن الحد الائتماني والتقدي سيكون مشتركاً في جميع بطاقتك الانتمائية من المشرق. يمكنك التحقق من الحدود والتفاصيل الأخرى المتعلقة بالبطاقة من خلال تطبيق المشرق موبايل أو الخدمات المصرفية عبر الإنترنت من المشرق.

5.

**السؤال:** ما هي المزايا التي سأكون مؤهلاً للحصول عليها على بطاقة Visa البديلة؟

**الجواب:** تأتي بطاقة Visa الانتمائية من المشرق مع العديد من المزايا والمكافآت الرائعة.

### بطاقة Visa سمارت سيفر الانتمائية



مجانباً مدى الحياة  
بدون رسوم سنوية



استرداد نقدي 0.5%  
على النفقات المحلية  
الأخرى



استرداد نقدي 1%  
على النفقات الدولية



### بطاقة Visa بلاينيوم إيليت الانتمائية

1  
نقاط  
سلام

على جميع النفقات  
المحلية الأخرى

3  
نقاط  
سلام

على النفقات لدى محلات  
السوبرماركت والمطاعم

5  
نقاط  
سلام

على النفقات الدولية



### استرداد نقاط سلام

- استبدال نقاط سلام مقابل أميال سكامي وارنز وأميال ضيف الاتحاد ونقاط أميوس من الخطوط الجوية القطرية (يرجى زيارة المشرق موبايل)
- ادفع فوراً باستخدام نقاط سلام لدى متاجر الشركاء (نقاط البيع التابعة للمشرق)
- قم باسترداد نقاط سلام عبر الإنترنت واحصل على استرداد نقدي وبطاقة هدايا نون (يرجى زيارة المشرق موبايل)

## مزايا القيمة المضافة الأخرى



**خهم 50% على تذاكر السينما\***  
احصل على تذاكر السينما بنصف السعر في حالات فوكس وريل ونوفو سينما



**الدخول إلى نادي "فيتنس فيرست"\***  
استمتع بالدخول 8 مرات إلى نادي "فيتنس فيرست" في كل دورة فواتير



**خدمة الاستقبال أو التحويل من / إلى المطار\***  
خدمة الاستقبال أو التحويل من وإلى مطار دبي الدولي ومطار أبوظبي الدولي



**الدخول إلى حالات المطارات\***  
استمتع بالراحة والاسترخاء لدى أكثر من 1,000 حالة من حالات المطار فيما يزيد عن 300 مدينة

\*قم بإنفاق 7,000 درهم أو أكثر في دورة الفواتير السابقة للاستفادة من المزايا المقدمة

## بطاقة الاسترداد النقدي الائتمانية من المشرق



استرداد نقدي 1% على النفقات المحلية الأخرى



استرداد نقدي 2% على النفقات الدولية



استرداد نقدي 5% على نفقات المطاعم في الإمارات العربية المتحدة



- اكسب استرداداً نقدياً 0.33% على فئات مختارة مثل المدفوعات الحكومية والخدمات العامة والتعليم والجمعيات الخيرية والوقود والإيجارات والاتصالات الخ.
- اكسب استرداداً نقدياً غير محدود بدون شروط أو عمليات حسابية معقدة
- يمكنك استبدال الاسترداد النقدي الخاص بك بشكل فوري من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت من المشرق

6.

## السؤال: ما هي رسوم العضوية السنوية على بطاقة Visa الجديدة؟

**الجواب:** فيما يلي رسوم العضوية السنوية لبطاقة Visa الائتمانية البديلة المعنية.

نوع بطاقة ماستركارد	نوع بطاقة Visa البديلة	الرسوم السنوية
بطاقة ماستركارد سمارت سيفر تيتانيوم	Visa سمارت سيفر	مجانباً مدى الحياة
بطاقة ماستركارد بلاتينيوم إيليت	Visa بلاتينيوم إيليت	650 درهماً + 5% ضريبة القيمة المضافة
بطاقة ماستركارد سمايلز تيتانيوم	Visa الاسترداد النقدي	مجانباً مدى الحياة
بطاقة ماستركارد سمارت سيفر جلوبال	Visa بلاتينيوم إيليت (بخلاف ذلك 650 درهماً + 5% ضريبة القيمة المضافة)	مجانباً مدى الحياة
بطاقة ماستركارد نوفو تيتانيوم		

7.

## السؤال: هل سيطراً أي تغيير على دورة الفواتير الخاصة بي مع بطاقة Visa الجديدة؟

**الجواب:** سيكون تاريخ كشف حساب بطاقة Visa الجديدة كما هو موضح أدناه:

نوع البطاقة	تاريخ الكشف
Visa سمارت سيفر	يوم 17 من الشهر
Visa بلاتينيوم إيليت	يوم 14 من الشهر
Visa الاسترداد النقدي	يوم 23 من الشهر

## 8. السؤال: متى يمكنني توقع استلام البطاقة الجديدة؟

**الجواب:** يقوم المشرق بإصدار البطاقة/ البطاقات الائتمانية البديلة في التاريخ المذكور في مراسلاتنا من خلال البريد الإلكتروني وإشعارات الرسائل النصية القصيرة، ومن ثم يقوم شريك/ شركاء التحويل لدينا بالتواصل معك من خلال رقم الهاتف المتحرك المسجل لدينا من أجل تحديد موعد وإجراءات التسليم.

## 9. السؤال: ماذا سيحصل للتعليمات الدائمة الموجودة على بطاقتي الحالية؟

**الجواب:** سيتم تحويل التعليمات الدائمة الموجودة على بطاقتك الحالية من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت من المشرق أو من خلال أطراف ثالثة إلى البطاقة الجديدة حسب الإمكان ومن المحتمل ألا يتم تحويلها. يرجى تسجيل الدخول إلى تطبيق المشرق موبايل أو الخدمات المصرفية عبر الإنترنت من المشرق والانتقال إلى "السداد" < "سداد الفواتير". وفي حال لم يتم عرض التعليمات الدائمة القديمة على الشاشة، يمكنك القيام بإعداد ذلك من خلال الضغط على خيار "دفع فواتير جديدة".

## 10. السؤال: كيف يمكنني إجراء الدفعات على بطاقة حالية؟

**الجواب:** يمكن القيام بإجراء الدفعات على البطاقات الحالية من خلال تطبيق المشرق موبايل أو الخدمات المصرفية عبر الإنترنت من المشرق أو أجهزة الإيداع النقدي والشيكات (CCDMs).

## 11. السؤال: يوجد لدي تعليمات خصم تلقائي مرتبطة بحسابي في المشرق من أجل سداد فاتورة بطاقتي الائتمانية من المشرق، فهل سيستمر دفع الفاتورة من حسابي؟

**الجواب:** يجب عليك إعداد تعليمات الخصم التلقائي على بطاقة Visa الائتمانية الجديدة الخاصة بك بعد التفعيل، علماً أن أي إعدادات لتعليمات الخصم التلقائي ستصبح نافذة المفعول اعتباراً من تاريخ دورة الفواتير التالية.

## 12. السؤال: هل سأتمكن من استبدال نقاط المكافأة في حال قمت بتفعيل بطاقة Visa الجديدة؟

**الجواب:** نعم، يمكنك ذلك.

## 13. السؤال: ماذا سيحل برصيد نقاط مكافأتي الحالي؟

**الجواب:** سيتم تحويل الاسترداد النقدي المتراكم على بطاقتك الحالية، إن وجد، إلى بطاقة Visa الائتمانية الجديدة بمعدل 1:1. وستكون عملية استبدال الاسترداد النقدي متاحة فقط على بطاقتك الجديدة. بينما تظل كافة نقاط سلام المتراكمة على بطاقتك الحالية متاحة على بطاقة Visa الائتمانية الجديدة من المشرق.

## 14. السؤال: لدي بطاقات إضافية من المشرق، فهل سأتمكن من استخدامها؟

**الجواب:** نعم، إذ أن عملية التبديل هي فقط لبطاقة/ بطاقات ماستر كارد الائتمانية الصادرة عن المشرق. ويمكنك الاستمرار باستخدام بطاقات Visa الأخرى من المشرق بدون أي مشاكل.

## 15. السؤال: لدي معاملة "إيزي كاش" / تحويل الرصيد أو خطة الدفع الميسر فعالة. ماذا سيحدث لها؟

**الجواب:** يرجى العلم بأنه لن تتأثر أي معاملة فعالة (بما في ذلك "إيزي كاش" / تحويل الرصيد أو خطة الدفع الميسر). إلخ نتيجة لعملية التبديل. وسيتمكنك مواصلة سداد مبلغ المعاملة على أقساط شهرية مع مراعاة الأحكام في وقت الحجز.