

الشروط والأحكام

يتم تطبيق ("الشروط والأحكام") التالية على برنامج مكافآت سلام من المشرق، حيث يوافق العميل بموجبه على الالتزام والتقييد بهذه الشروط والأحكام.

1. **التعريف:**
 - 1.1 "أنت"، "الخاص بك" و "العميل"/ هي مصطلحات تعني أي شخص يستخدم (أشخاص يستخدمون) أية طول تجزئة مصرفية يقدمها المشرق، أو تلك الشركات الحاملة لبطاقة المشرق الائتمانية الخاصة بالشركات.
 - 1.2 "نحن"، "لنا"، "الخاص بنا"، "بنك المشرق"، "المشرق" و "البنك": وتعني بنك المشرق ش.م.ع وفروعه وأقسامه، بما في ذلك الخلفاء أو الممثلين.
 - 1.3 المشرق أونلاين" أو "MOL": ويعني الموقع الإلكتروني لخدمات المشرق المصرفية المقدمة من خلال الشبكة الإلكترونية.
 - 1.4 "المزايا" وتعني النقاط التي يكسبها العميل من خلال برنامج "مكافآت سلام من المشرق" وذلك من خلال استخدام طول المشرق المصرفية المؤهلة.
 - 1.5 "مكافآت سلام من المشرق" أو "الموقع الإلكتروني لمكافآت سلام": ويعني برنامج الولاء والمكافآت الذي أطلقه المشرق، والمنظم بحسب هذه الشروط والأحكام.
 - 1.6 "نقاط سلام من المشرق" أو "النقاط": تعني نقاط الولاء التي يكسبها العميل من خلال استخدام برنامج "مكافآت سلام من المشرق"، والمنظم بحسب هذه الشروط والأحكام.
 - 1.7 **نقاط العلاقة المصرفية**: وتعني النقاط المكتسبة من خلال واحد أو أكثر من طول المشرق المصرفية للتجزئة المؤهلة، والمشمولة في برنامج سلام. ولتجنب الشك، فإن المنتجات المصرفية الخاصة بالمشاريع الصغيرة والمتوسطة وتلك الخاصة بالشركات (بما في ذلك بطاقات الائتمان للشركات) لن تكون مؤهلة كذلك للحصول على مكافآت برنامج سلام من المشرق.
 - 1.8 "نقاط الإنفاق": وتعني النقاط المكتسبة من خلال تعاملات الإنفاق المناسبة باستخدام بطاقات المشرق الائتمانية وبطاقات الخصم المباشر المشمولة في برنامج سلام.
 - 1.9 "نقاط البيع" أو "POS": وتعني آلات المشرق للخصم من بطاقات الائتمان/الخصم المباشر، والمستخدمة لإجراء التعاملات القائمة على البطاقات الائتمانية عند شراء السلع أو الخدمات من تجار معينين.
 - 1.10 "بوابة سلام للسفر" أو "موقع سلام للسفر": وهو موقع إلكتروني خاص بالسفر مقدم من قبل "سلام" للعملاء، لأجل حجز تذاكر الطيران وإجراء حجوزات الفنادق من خلال استخدام "نقاط سلام" أو نقاط سلام و بطاقة الائتمان.

2. الطلب الملزم

- 2.1 تكون قرارات وسجلات المشرق نهائية، وحاسمة، وملزمة في كافة الأمور المتعلقة ببرنامج "مكافآت سلام من المشرق".
- 2.2 يحتفظ المشرق بالحق في تعديل، أو تغيير، أو إنهاء هذه الشروط والأحكام في أي وقت كان، وبدون الحاجة الى تقديم إشعار مسبق، والحق في تغيير، أو تعديل أو إنهاء أو إلغاء برنامج "مكافآت سلام من المشرق" أو أي من المزايا، أو الخصائص ذات الصلة به، أو تعديل معايير الأهلية و/أو الحد من أو تغيير قيمة وصلاحيّة النقاط لبرنامج "مكافآت سلام من المشرق"، و/أو طريقة استبدال النقاط، في أي وقت، ووفقاً لتقديره المطلق، ومن دون سابق إنذار وبدون أي مسؤولية على المشرق.
- 2.3 يقر العميل ويوافق على أنّ التصرفات السابقة المنصوص عليها في الفقرة 2.2 قد تقلل من سعر استبدال النقاط التي تم كسبها سابقاً، ويوافق على عدم المطالبة بالتعويض عن أي فروقات من هذا النوع.
- 2.4 يمكن الاطلاع على هذه الشروط والأحكام من خلال الشبكة الالكترونية على الموقع الإلكتروني www.mashreq.com/Salaam، ويوافق العميل بموجبه على تحمّل مسؤولية الحصول على مثل هذه المعلومات من أجل متابعة آخر التحديثات و/أو التغييرات الخاصة ببرنامج "مكافآت سلام من المشرق".
- 2.5 يخضع برنامج "مكافآت سلام من المشرق" إلى هذه الشروط والأحكام، والشروط والأحكام العامة لفتح الحساب، والشروط والأحكام التي تنطبق على أي منتج آخر للمشرق بحيث يكون مناسباً لإدراجه في برنامج "مكافآت سلام من المشرق"، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الشروط والأحكام المطبقة على بطاقات الائتمان/ الخصم المباشر، الحسابات الجارية / حسابات التوفير، الودائع الثابتة، القروض الشخصية، قروض السيارات، قروض الرهن العقاري، منتجات الاستثمار، منتجات التأمين، القنوات الالكترونية / البديلة، وغيرها من الشروط والأحكام المماثلة التي أدرجت من خلال هذه الشروط والأحكام.
- 2.6 تعد هذه الشروط والأحكام إضافية ومكملة للشروط والأحكام المطبقة على الموقع الإلكتروني للمشرق. وفي حال وجود أية تعارض، يتم تطبيق ما تقتضيه هذه الشروط والأحكام فقط على المسائل المتصلة ببرنامج "مكافآت سلام من المشرق". كما تحتوي هذه الشروط والأحكام على بعض عبارات الإفصاح والتنازل التي تعتبر بمثابة إضافة إلى تلك الواردة في الشروط والأحكام المطبقة على الموقع الإلكتروني للمشرق. وفي حالة وجود أي تعارض، يتم تطبيق عبارات الإفصاح والتنازل هذه فقط في المسائل المتصلة ببرنامج مكافآت سلام من المشرق.

3. كسب النقاط والأهلية

3.1 تعتمد الأهلية للمشاركة في برنامج "مكافآت سلام من المشرق" على ما يلي:

(أ) علاقة العميل مع المشرق،

(ب) العملاء الحاصلين على منتجات سلام من المشرق - المؤهلة للحصول على المكافآت المقدمة من المشرق. (أو ج) استخدام بطاقات المشرق الائتمانية المؤهلة لمكافآت المشرق، بطاقات المشرق الائتمانية للشركات، و/أو بطاقات الخصم و/أو أي بطاقة أخرى من المشرق في برنامج مكافآت سلام (يرجى الرجوع إلى الأسئلة والأجوبة المتكررة) للاطلاع على المنتجات المؤهلة.

3.2 تقتضي الأهلية توفر المؤهلات حسبما يقوم المشرق بتحديدده. حيث يحتفظ هذا الأخير بالحق، في أي وقت كان وبدون سابق إنذار، في فرض فترة صلاحية للمشاركة، وفي تمديدتها، أو تخفيضها.

3.3 لا يمكن التنازل عن أو تحويل الاشتراك في برنامج سلام للغير.

3.4 عند تأهل العميل للاستفادة من برنامج "مكافآت سلام من المشرق"، سيكسب العميل نقاطاً بناءً على الطول المصرفية التي اشترك فيها أو المعاملات التي أجراها باستخدام مثل هذه المنتجات.

(أ) يوجد حالياً نوعان من المزايا: نقاط العلاقة المصرفية ونقاط الإنفاق.

(ب) بواقع الحال، سيكسب العميل نقاطاً عن كل من العلاقة المصرفية وكذلك الإنفاق.

(ج) لا يتم الحصول على أي نقاط عند الإنفاق باستخدام بطاقة نوفو الائتمانية اعتباراً من 14 مايو 2017.

(د) بالنسبة للمزايا القائمة على العلاقة المصرفية، سيكسب العميل النقاط فقط على أساس معايير الأهلية التي تدير آلية كسب نقاط العلاقة المصرفية.

(يرجى الاطلاع على الأسئلة الشائعة الخاصة بسلام للحصول على المزيد من المعلومات).

(هـ) الفئات المحددة لاكتساب نقاط سلام:

- يتم تصنيف معاملات شركات الطيران، والفنادق، والسفرات، والمطاعم، والسوبر ماركت، والمدفوعات الحكومية، والمرافق العامة، والتعليم، والأعمال الخيرية، والوقود، والإيجارات والاتصالات اعتماداً على رموز فئة التاجر (MCCs) والتي يتم تحديدها من قبل فيزا / ماستر كارد. يحتفظ المشرق بحقه في تحديد/ تعديل قائمة رموز فئة التاجر (MCCs) ضمن كل فئة حسب تقديره الخاص. ويعتبر قرار المشرق بهذا الخصوص نهائياً وملزماً للعملاء
- النفقات الدولية: وتعني عمليات الشراء التي تتم بأي عملة أجنبية (غير الدرهم الإماراتي)
- النفقات المحلية الأخرى:

بطاقة سوليتير الائتمانية: تشير النفقات المحلية الأخرى إلى النفقات بالدرهم الإماراتي

ضمن فئات أخرى غير شركات الطيران، والفنادق، والسفرات، والمدفوعات الحكومية، والمرافق العامة، والتعليم، والجمعيات الخيرية، والوقود، والإيجارات، والاتصالات

بطاقة بلاتينيوم إيليت الانتمانية: تشير إلى النفقات بالدرهم الإماراتي في فئات أخرى

غير المطاعم، ومحلات السوبر ماركت.

يرجى الاطلاع على اللائحة الواردة فيما يلي لمعرفة رموز فئة التاجر (MCCs) المؤهلة وفقاً للفئات المذكورة أدناه:

رموز فئة التاجر (MCCs) المدرجة تحت الفئة المختارة	الفئة
3596, 3740, 3112, 3361, 3617, 3299, 3536, 3635, 3654, 3785, 3056, 3544, 3728, 3667, 3427, 3423, 3813, 3824, 3631, 3765, 3661, 3662, 3609, 3644, 3771, 3793, 3364, 3400, 3572, 3505, 3650, 3693, 3228, 3629, 3541, 3607, 3720, 3633, 3658, 5309	شركات الطيران، والفنادق، والسفرات
5811, 5812, 5813, 5814, 7011	المطاعم
5411, 5311, 5331, 5462, 5441, 5451, 5422, 5499	محلات السوبر ماركت
4784, 7523, 5541, 5542, 8398, 8211, 8220, 8241, 8244, 8249, 8299, 9211, 9222, 9223, 9311, 9399, 9402, 4900, 4111, 4121, 6513, 4814	المدفوعات الحكومية. والمرافق العامة، والتعليم، والجمعيات الخيرية، والوقود، والإيجارات، والاتصالات

3.5 في حال تعدد حاملي البطاقة، سيتم تسجيل جميع المخولين بالتوقيع في "برنامج سلام"، وسيتم تحديد حسابات بطاقات الائتمان عن طريق رقم تعريف العميل الخاص بالعميل الأساسي ('CIF')، وحسبما هو محدد في سجلات المشرق.

3.6 في حالة تقصير أو تأخر العميل عن السداد، وفي حالات رجوع الشيك (الشيكات)، و/أو الإخفاق في الالتزام بهذه الشروط والأحكام، أو تلك المطبقة على منتجات أو خدمات المشرق الأخرى و/أو الإخفاق في الحفاظ على الحد الأدنى من متطلبات رصيد حساب العميل و/أو معدّل الإنفاق، فعندها يحتفظ المشرق بالحق في خصم و/أو إلغاء أية نسبة من نقاط سلام من العميل و/أو وضع تقييد على نقاط الكسب لأي مدة زمنية وحسب قرار المشرق وحده، ووفقاً لتقديره المطلق. سيتم اعتبار جميع القرارات المتعلقة بهذا الخصوص نهائية وملزمة.

3.7 نقاط العلاقة المصرفية الممنوحة للعملاء مقابل القروض تعتمد على استنفاد كامل الفترة المحددة لسداد القرض. وفي حال قام العميل بسداد القرض قبل انتهاء مدته، أو قام بنقله خلال سنة واحدة بعد منح القرض، فعندها يتم خصم النقاط المكتسبة والممنوحة المرتبطة مع منتج القرض من رصيد النقاط الكلي للعميل. وفي حال لم يتوفر

- ما يكفي من النقاط في رصيد نقاط العميل، فسوف يتم استرداد الفارق عند الإغلاق المبكر أو عند تعديل النقل.
- 3.8 يحتفظ البنك بالحق في سحب / إيقاف برنامج مكافآت سلام، وإنهاء مشاركتك في برنامج مكافآت سلام و / أو إلغاء أي من نقاط العميل المتراكمة.
- 3.9 في حال إنهاء علاقة المشرق من قبل العميل، ستتم مصادرة كافة النقاط المتراكمة من قبل العميل.
- 3.10 في حال الإلغاء الطوعي لبطاقة الائتمان سيتم الغاء أو حذف نقاط السلام المكتسبة على بطاقة الائتمان المعنية خلال 60 يوماً من إلغاء بطاقة الائتمان. ولن يسري ذلك على العملاء الذين قاموا بالترقية أو التحول إلى نوع مختلف من البطاقات خلال نفس الفترة.
- 3.11 يتم عرض فئات المنتجات و/أو الخدمات المقدّمة من قبل المشرق والمؤهلة لكسب النقاط من خلال الموقع الإلكتروني لمكافآت سلام من المشرق عبر صفحة حاسبة كسب النقاط.
- 3.12 يحتفظ المشرق بالحق في تعديل، أو تغيير، أو إنهاء أي من فئات المنتج والخدمة المناسبة في أي وقت، تعديل معايير الأهلية والاشتراك، الحد من أو تغيير قيمة النقاط، وفق تقديره المطلق وحده، بدون إشعار للعميل وبدون مسؤولية من أي نوع من قبل البنك.
- 3.13 يحتفظ المشرق، وفقاً لتقديره، بحق تعديل أو شطب نقاط متعلقة بنوع محدد من تعاملات البطاقات، كالتعاملات في محلات أو فئات منافذ بيع معينة، بناءً على تقديره الخاص والمطلق، وبدون إشعار مسبق للعميل وبدون تحمل مسؤولية من قبل البنك.

4. استبدال النقاط

- 4.1 شريطة أن يتمتع العميل بعلاقة مصرفية فعالة مع المشرق، وأن تكون هذه العلاقة في وضع جيد، فإنه من الممكن بموافقة المشرق، أن يتم استبدال النقاط من خلال ماكينات نقاط البيع في منافذ تجارية مختارة، أو أي وسائل/ طرق أخرى حسبما هو محدد من قبل المشرق وفق تقديره المطلق وحده.
- 4.2 يفوض العميل المشرق، بشكل غير قابل للنقض، وغير مشروط بإصدار أية تعليمات متعلقة ببرنامج "مكافآت سلام من المشرق" والتي يتم تلقّيها من العميل من أجل التعاملات المالية وغير المالية.
- 4.3 يوافق العميل على السماح للمشرق بخضم نقاطه فيما يخص طلب الاستبدال الذي يتقدّم به. ويفوض العميل من خلال هذا المشرق بخضم مجموعة نقاطه بشكل فوري عند تقديمه لطلب الاستبدال وتأكيديه.
- 4.4 يفوض العميل بموجبه المشرق بالخضم الفوري من مجموع نقاط العميل عند تقديمه وتأكيد طلب الاستبدال.

- 4.5 تكون النقاط المكتسبة خلال دورة الفوترة هي فقط والوحيدة المؤهلة للاستبدال. حيث تكون سجلات المشرق نهائية، وحاسمة، وملزمة فيما يتعلق بعدد النقاط المقيدة في حساب العميل من أجل الاستبدال. في حال وجود أية تباين بخصوص النقاط، ستكون قرارات وسجلات المشرق نهائية، وحاسمة، وملزمة.
- 4.6 يعتبر خيار استبدال مكافآت سلام من المشرق لدى طرف ثالث، سواء كان ذلك من خلال موقع تجارة إلكتروني، أو بوابة سفريات إلكترونية أو أجهزة نقاط بيع أو قسائم هدايا، بمثابة وسيلة لشراء السلع والخدمات المقدمة من قبل تاجر (تجار) يمثل/ يمثلون طرفاً ثالثاً. ويلعب المشرق في هذه الحالة دور الوسيط فقط بين التاجر والعميل. يتم قبول هذه السلع والخدمات من قبل العميل على مسؤوليته ووفق تقديره الخاص. وتعتبر أي أمور تحدث بعد شراء تلك السلع والخدمات بأنها فقط بين التاجر والعميل، ولن يكون المشرق مسؤولاً عن أية أمر يتعلق بها.
- 4.7 عند الاستبدال، لا يمكن مقايضة النقاط، إرجاعها، استردادها، أو استبدالها بنقود أو ائتمان. وما أن يتم تقديم طلب الشراء للاستبدال، فلا يمكن إلغاؤه، أو تحويله، أو تغييره بأي شكل من الأشكال.
- 4.8 في حالات إخفاق المعاملات أو إخفاق تسليم قسيمة الهدية من قبل شركة البريد فقط، قد يعيد المشرق النظر في مسألة عكس نقاط سلام من المشرق
- 4.9 يسمح العميل للمشرق بمشاركة معلومات العميل مع شركة البريد، أو الموزعين أو التجار من الطرف الثالث. قد تشمل المعلومات الشخصية غير المالية والمطلوبة للنجاح في أداء واجبات ومهام برنامج "مكافآت سلام من المشرق".
- 4.10 تعتبر المكافآت المتعلقة بالمنتجات المصرفية والمعروضة من خلال الموقع الإلكتروني "برنامج مكافآت سلام" هي لأغراض توكيدية فقط، ولن يكون المشرق مسؤولاً عن توافر، أو ملائمة، أو سعر أي منها، أو مسؤولاً تجاه أية شروط لهذه المنتجات، أو العروض المقدمة من قبل طرف ثالث (أطراف ثالثة)، تطبيق شروط وأحكام التاجر "الطرف الثالث".

5. خيارات الاستبدال

- 5.1 ما أن يقدم العميل طلباً لاستبدال نقاطه من خلال طرفٍ ثالث سواء كان ذلك من خلال موقع تجارة إلكترونية، أو بوابة سفريات إلكترونية أو أجهزة نقاط البيع، فلا يمكن بعد ذلك تعديل أو إلغاء أو تبديل أو استرداد قيمة الطلب أو القسيمة.
- 5.2 لكي يكون العميل قادراً على تقديم طلبٍ لاستبدال نقاطه، فيجب أن تكون بحوزته بطاقة خصم أو بطاقة ائتمانية صالحة والتي يتم طلبها لأغراض إنجاز العملية، والتثبيت من صحتها في منافذ التاجر المشاركة ومواقعه الإلكترونية. قد يطلب التاجر أيضاً من العميل وثيقة تعريف شخصية لأغراض التحقق.
- 5.3 يجب على العميل القيام بإبلاغ الشريك التجاري قبل إجراء أي معاملة شراء، بالرغبة في استبدال نقاط سلام من المشرق في مقابل السلع والخدمات. ويجب أن يتم تقديم بطاقة

- الائتمان / الخصم الخاصة بالعميل، أو قسيمة الهدايا الصادرة للعميل إلى الشريك التجاري المعني من أجل أي عملية شراء للسلم والخدمات.
- 5.4 يحتفظ المشرق بالحق في تعديل، أو تغيير، أو إنهاء أية آليات استبدال في أي وقت، أو تعديل معايير الأهلية وانتهاء الصلاحية، حسب تقديره المطلق وحده، بدون إشعار للعميل، وبدون أية مسؤولية من جانب البنك.
- 5.5 لا يقوم المشرق بتقديم أي تعهد، ولا يقدم أية إصلاحات أو ضمانات من أي نوع، سواء بشكل صريح أو ضمن، ولن يتحمل أية مسؤولية فيما يتعلق بجودة، أو بقابلية تسويق السلم والخدمات التي تم شراؤها من خلال استبدال "نقاط سلام من المشرق" الخاصة بالعميل. وسيتم قبول كافة السلم والخدمات، المقدمة من خلال التجار المشاركين في البرنامج، من قبل العميل على مسؤوليته وحسب تقديره الخاص.
- 5.6 يحق للطرف الثالث فرض رسوم مقابل خدماته، وإجراءات الإلغاء، والتعديل التي يقوم بها، وتتم معالجة ذلك بشكل مباشر مع التاجر. ولا يمكن استخدام نقاط سلام لدفع هذه الرسوم التي يجب أن تُسدّد نقدياً للتاجر.
- 5.7 تعتبر بطاقات نوفو الائتمانية الترفيحية من المشرق فقط، هي الوحيدة المؤهلة لاستبدال "نقاط سلام" في صالات نوفو للسينما عند شراء تذاكر الأفلام و/أو الوجبات الخفيفة. وما من بطاقة ائتمانية أو بطاقة خصم مباشر أخرى هالحة لاستبدال "سلام" في سينما نوفو.
- 5.8 إن خيار استبدال نقاط البيع (POS) غير متوفر/متاح لعملاء بطاقة ائتمان الشركات.

6. المخالفات والمصادرة

- 6.1 في حال:
- (أ) تم إنهاء علاقة العميل مع المشرق،
- (ب) تأخر العميل و/أو تقصيره عن سداد الدفعات المستحقة أو دفع القرض، أو عدم التزام العميل بشروط وأحكام منتجات المشرق، ارتجاع/إعادة الشيكات بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الأموال غير الكافية في حساب العميل، أو لأي سبب آخر للتقصير،
- (ج) الاحتيال، غسل الأموال، أو أية أنشطة أخرى غير قانونية،
- (د) السلوك غير اللائق من قبل العميل،
- (هـ) انقضاء صلاحية بطاقة المشرق الائتمانية أو بطاقته للخصم المباشر المقدمة للعميل
- (و) إخفاق العميل في الحفاظ على الحد الأدنى من المتطلبات للاشتراك في منتجات أو خدمات "برنامج سلام"
- (ز) انتهاك أي من هذه الشروط والأحكام و/أو أي سياسة أخرى مدرجة فيما يلي.
- (ح) أي حدث آخر، والذي، حسب التقدير المطلق والوحيد للمشرق، يجب أن يؤدي إلى مثل هذا المصادرة،

ط) أي حدث آخر، قد يؤدي، حسب التقدير المطلق للبنك وحده، إلى مصادرة من هذا النوع، يحتفظ المشرق بالحق حسب تقديره المطلق في مصادرة كل أو جزء من أرباح نقاط العميل، إيقاف تراكم أي نقاط، إنهاء عضوية العميل في برنامج "مكافآت سلام من المشرق"، تغيير قيمة التحويل من نقاط سلام إلى مبلغ من الدرهم الإماراتي و/أو الإلغاء الفوري لأي طلب من قبل العميل لاستبدال المكافأة. سيتم اعتبار كافة القرارات في هذا الصدد نهائية وملزمة.

6.2 في حال تقصير العميل فيما يخص أية مسألة مرتبطة بالمنتجات أو الخدمات المصرفية للمشرق، فلن يكون العميل مؤهلاً لكسب أي نقاط لفترة غير محددة. ويمكن للمشرق، حسب تقديره المطلق، أن يسمح للعميل باستئناف كسب النقاط الخاصة ببرنامج "مكافآت سلام من المشرق" في حال قام العميل بمعالجة هذا التقصير.

6.3 يحتفظ المشرق بالحق في حرمان أي شخص من الاشتراك في برنامج سلام، رفض منح أو استبدال النقاط، وإنهاء العلاقة إذا ارتأى حسب تقديره المطلق أن العميل قد انتهك أيًا من الشروط والأحكام المطبقة على برنامج "مكافآت سلام من المشرق"، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، التقصير في الدفع أو الاحتيايل.

6.4 سوف تنتهي صلاحية النقاط التي لم تستخدم (سيتم مصادرتها) بعد ثلاث سنوات من تاريخ حصول العميل هذه النقاط في الحساب. ولن يتحمل المشرق المسؤولية عن إرسال أي اتصالات للعملاء لإعلامهم عن مصادرة النقاط قبل انتهاء صلاحية النقاط.

6.5 يتم إلغاء رصيد كافة نقاط سلام المتراكمة في حال عدم قيام العميل باستعمال نقاط سلام أو الحصول على نقاط جديدة خلال فترة آخر اثني عشر (12) شهر.

6.6 يحتفظ المشرق بالحق حسب تقديره المطلق في تعديل، أو مصادرة كل أو جزء من أرباح النقاط من قبل العميل، وإيقاف تراكم أي نقاط، وإنهاء عضوية العميل في برنامج مكافآت المشرق سلام، وتغيير قيمة التحويل من نقاط سلام إلى درهم و / أو القيام بشكل فوري بإلغاء أي طلبات استرداد مكافأة من قبل العميل لأي سبب كان بدون أي إشعار مسبق للعميل. ولتجنب الشك، لا يمنح التعديل أو المصادرة أو الإنهاء من قبل المشرق، الحق لحامل البطاقة المؤهلة في تقديم أي مطالبة أو تعويض عن الخسائر، أو الأضرار من المشرق.

6.7 يمتلك البنك الحق الوحيد في استبعاد و / أو إيقاف أهلية أي حامل بطاقة من المشاركة في برنامج مكافآت سلام من المشرق، في أي وقت كان ولأي سبب كان، بدون تقديم أي إشعار مسبق لحامل البطاقة. و لا يجوز لأي حامل بطاقة مستبعد / غير مؤهل من البرنامج، تحت أي ظرف من الظروف، أن يحصل على تعويض من البنك في أي حال من الأحوال.

6.8 يحتفظ المشرق بالحق، حسب تقديره المطلق، في تعديل و / أو إجراء إضافة إلى هذه الشروط والأحكام في أي وقت كان بدون أي إشعار مسبق لحامل البطاقة. ويتم تقديم أي تعديلات أو إضافات من هذا النوع على الموقع الإلكتروني للمشرق

: www.mashreq.com/salaam

7. المسؤولية والتعويض

- 7.1 لن يُعتبر المشرق أو موظفيه، أو طاقمه، أو مدراءه، أو مالكيه، مسؤولاً أو مسؤولين عن أي خسارة، أو ضرر، أو مسؤولية من أي نوع، بما في ذلك أي خسارة مباشرة أو غير مباشرة ناجمة عن استخدام برنامج "مكافآت سلام من المشرق" أو عن الحصول على أي معلومات قد يتم نشرها هنا.
- 7.2 يجب على العملاء إمعان النظر في كافة المخاطر قبل اختيار إحدى الحلول المصرفية للمشرق ويجب عليهم استشارة الممثلين المناسبين لمنتجات المشرق قبل اتخاذ أي قرارات. يمكن للعملاء أيضاً اللجوء (حسب الضرورة) إلى استشاري مالي مستقل وغيره من المستشارين القانونيين في مجال المحاسبة والضرائب وغير ذلك في هذا الصدد.
- 7.3 لا يجوز أن يتحمل المشرق المسؤولية عن النفقات، أو المطالبات، أو الخسائر، أو الأضرار أو أية مسؤولية أخرى مهما كانت، سواء مباشرة، غير مباشرة، تبعية، عرضية، خاصة أو عقابية، التي يتكبدها العميل نتيجة لاستبدال النقاط، امتلاك و/أو استخدام برنامج مكافآت سلام من المشرق، أو بأي شكل من الأشكال والناجمة عن الاشتراك في البرنامج أو المتعلقة به، ولن يتحمل المشرق أو يتم تحميله المسؤولية عن أي إجراء يؤدي إلى استبدال النقاط أو الاشتراك في البرنامج.
- 7.4 لن يتحمل المشرق أية مسؤولية عن أي تباين في احتساب النقاط. في حال وجود أي تباين من هذا النوع، سييذل المشرق جهوداً معقولة لتصحيحه. وستكون قرارات المشرق بشأن التباين نهائية وملزمة للعميل.
- 7.5 لن يتم اعتبار أي نزاعات بشأن كسب النقاط بأنها نزاعات حول الدفع و/أو الفاتورة.
- 7.6 في جميع الأحوال، لن يتحمل المشرق، أو شركائه التابعة، شركاته الفرعية، موظفيه، مدراءه، أو وكلائه، المسؤولية تجاه أية خسارة أو ضرر أو نفقات تنشأ عن أو تتعلق ببرنامج مكافآت سلام من المشرق.
- 7.7 لا يقدم المشرق أو يوفّر أية ضمانات أو إعلاطات، أو يقبل أية مسؤولية من أية نوع فيما يتعلق ببرنامج "مكافآت سلام من المشرق"، كما أنه يخلي مسؤوليته تجاه كل الضمانات الصريحة أو الضمنية المتعلقة بهذا البرنامج.
- 7.8 لن يعتبر المشرق مخلصاً بالتزاماته ولن يتحمل مسؤولية مواصلة برنامج مكافآت سلام من المشرق، ولن يكون مسؤولاً تجاه العميل نتيجة لأي ظرف قاهر. ويعني الظرف القاهر في هذه الشروط والأحكام الظروف الخارجة عن سيطرتنا المعقولة، ويتضمن ذلك من بين أمور أخرى، الإضرابات وغيرها من النزاعات الصناعية، إجراءات وقوانين أية هيئات أو سلطات حكومية في أية صلاحية قضائية، القضاء والقدر، أية ظروف جوية سيئة، الحروب، أعمال الشغب، أو الكوارث الطبيعية الأخرى. في مثل هذه الظروف، لن يكون المشرق مسؤولاً تجاه العميل وبدون الحاجة إلى تقديم إشعار.

- 7.9 لن يقدم المشرق أية تعهدات أو ضمانات من أية نوع، سواء صريحة أو ضمنية، ولن يتحمل أية مسؤولية من أية نوع، فيما يخص جودة أو قابلية تسويق أية سلع وخدمات تمّ شراؤها من خلال أي تاجر مشارك في البرنامج.
- 7.10 لن يتحمل المشرق المسؤولية عن أي نزاع ينشأ حول النقاط، أو حول أية جانب آخر لهذا البرنامج بين حاملي الحساب المشتركين أو المتعددين. حيث تقع أي مسؤولية شخصية ناشئة عن استلام أو استخدام النقاط على عاتق العميل وحده.
- 7.11 يتحمل العميل المسؤولية عن جميع أنواع المعاملات وأي نوع آخر من النشاطات المتعلقة باستخدامه لبرنامج مكافآت سلام من المشرق.
- 7.12 ستكون قرارات المشرق المتعلقة ببرنامج مكافآت سلام من المشرق نهائية وملزمة للعميل.

8. السلطة

نحتفظ بحقنا، حسب تقديرنا المطلق، في القيام بما يلي:

- 8.1 تغيير، حذف أو الإضافة إلى أية فقرات من هذه الشروط والأحكام، من وقت إلى آخر وبدون إشعار مسبق، أسلوب، وألية، ووسائل برنامج مكافآت سلام من المشرق، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، إيقاف هذا البرنامج، وأي أو كل من الشركاء المشاركين (إن وجدوا)، المكافآت، المزايا، أو العروض الخاصة إن وجدت، ومعدلات كسب النقاط، وعدد النقاط المطلوبة للاستبدال، نوع المعاملات المؤهلة لكسب النقاط أو نوع أو قيمة المكافآت، تاريخ انتهاء صلاحية النقاط والحد الأقصى. لعدد النقاط التي قد يكسبها العميل في الشهر أو السنة.
- 8.2 استبدال أية مكافأة أو فائدة بواحدة مثلها ذات قيمة أقل أو مساوية أو أكبر.
- 8.3 إنهاء اشتراك العميل في برنامج مكافآت سلام من المشرق لأي سبب من الأسباب.

القانون المنظم وسلطة الصلاحية القضائية

تخضع هذه الشروط والأحكام للقوانين الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة، وإمارة دبي.