

## **KEY FACT STATEMENT**

Mashreq NEO BIZ, a division of Mashreqbank psc, a public shareholding company organized and existing under the laws of the Emirate of Dubai, United Arab Emirates, regulated by the Central Bank of the United Arab Emirates and its successors and assignees (herein after referred to as "Mashreq", or "Bank" or "Mashreq NEO BIZ,"). NEO BIZ, Accounts are designed for a select set of Entities identified by Mashreq. For details on the features and benefits of Mashreq NEO BIZ, visit www.mashreqneobiz.com/en/ 'Mashreq' as its sole discretion, reserves the right to change the benefits, eligibility criteria, pricing, terms & conditions or any other rules governing 'NEO BIZ Account' at any point of time.

- 1. The Customer agrees to abide with the Terms & Conditions mentioned in this Key Fact Statement and detailed ones on <a href="https://www.mashreqneobiz.com/tnc">www.mashreqneobiz.com/tnc</a> and undertakes to regularly provide the Bank with: (a) all renewed/updated and other documents and information reasonably required by the Bank to keep the relationship regularized and to confirm the ongoing validity of the entity or account holder; and (b) all necessary or requisite documents in respect of the Customer's commercial and banking transactions connected to or involving the Account.
- 2. The Customer acknowledges that when opening the account, the customer is aware of the schedule of the Bank's fees, interest rates and charges prevailing at the time. Such fees, rates of interest and charges may be revised from time to time by the Bank on giving prior 60 days written notice of such change(s).
- 3. The Bank pursuant to its policy provides banking services exclusively to its account holders who are customers of the bank. Customers are therefore advised not to conduct transactions in their account(s) on behalf of 3rd parties unless through legal representatives which are clearly disposed to the bank.
- 4. Whilst every effort will be made by the Bank to treat customer information as highly confidential, the Customer acknowledges and agrees to the Bank disclosing or sharing of Customer information to and between the branches, subsidiaries, Insurance / Takaful companies, representative offices, affiliates and agents of the Bank, third parties selected by any of them, any government authority and/or quasi government authority and/or private entities, including but not limited to Al Etihad Credit Bureau, for confidential use including any data processing, statistical and risks analysis purposes and any relevant law, court, regulator or legal process to which any of them is subject.
- 5. The Bank may in its unfettered discretion and without being obliged to give any prior notice or disclose any reason therefore restrict, curtail, suspend or cancel the operation of an Account or the provision of any or all types of banking services or facilities. In exercising such discretion, the Bank shall not be subject to or incur any liability for any claims, losses, disruption or inconvenience which may be caused.
- 6. Monthly E-statements are provided and sent to the email ID registered on the account. The customer can always request for account statements through any of the digital banking channels such as Mobile or Online Banking, the charges of which are detailed in schedule of charges and can be viewed at <a href="https://www.mashreqneobiz.com/soc">www.mashreqneobiz.com/soc</a>.
- 7. Mashreq has always thrived on conducting its business in a compliant manner. The Bank does not engage in any transactions, irrespective of currency, with sanctioned countries, persons, entities or vessels designated as sanctions target by local and international regulators. The Bank does not engage in transactions (including imports or exports) involving items of dual-use which can be used for offensive purposes e.g. items that can be used in nuclear proliferation, arms, ammunitions etc.
- 8. In case of non-maintenance of Monthly Average Balance in your Business Account, the Bank may reverse any special tariff/ benefits given as per the Account type tariff. This shall be in addition to the fall below Fees to be charged for non-maintenance of the committed Monthly Average Balance.
- 9. In case of a card, lost or stolen or any unauthorized transactions performed on it, or any other instrument provided by the bank, the customer has to immediately inform the bank by calling +971 4 424 4550. If you feel that your card is being mis-used, please login to Mashreq NEO BIZ Online and Block Card.
- 10. The Bank is also entitled by giving 60 days notice to the Customer to close an Account if there is no credit balance in the Account for a period of one month.
- 11. The bank may from time to time inform the customer about changes in Terms and Conditions with a minimum intimation period of 60 days.

- 12. For cash and cheque related transactions done at the branch, charges will be applicable. For detailed schedule of charges please visit <a href="https://www.mashreqneobiz.com/soc">www.mashreqneobiz.com/soc</a>.
- 13. If cheque(s) issued by the Customer have to be returned unpaid on account of insufficient funds, the Bank may close the account pursuant to the applicable laws and regulations of the U.A.E. In such event the Customer will fulfill all account closure formalities. The Customer understands that the Bank may be obliged to report details or accounts with returned cheques to the U.A.E. Central Bank and other relevant authorities.
- 14. In case the customer's KYC has expired, the Bank has the right to Block Cheque Book, place a Debit Freeze of Close the account with prior notice.
- 15. In relation to the customer's Trade License, the Bank has the right to perform the following actions if the expired documents are not remediated:

Details of actions	Days after expiry
Charges to be levied on account*	30 days
Cheque Book facility revoked	90 days
Debit Freeze on all accounts	180 days

16. The customer understands the monthly fee OR average balance to be maintained. Failing to non maintenance of average balance, the account will be subject to the following charges..

Details	Trader Pro	Lite	Prime
Monthly Average Balance	Nil	Nil	AED 50,000
Monthly Fee	AED 200	AED 200	Nil
Fall Below Fee	Nil	Nil	AED 200

For detailed schedule of charges please visit www.mashreqneobiz.com/soc.

- 17. The Customer shall be solely responsible for the safe-keeping and the confidentiality of the statements of account, Balance Confirmation, cheque books, Debit card and its PIN, user/login ID and passwords relating to Online & Mobile banking and such other items relevant or pertaining to the Account. Customers should exercise caution in the safekeeping of cheque books, and should report the loss of signed cheques, blank cheques or cheque books as soon as possible. Cheques should never be pre-signed in blank; it is safer if cheques are always crossed and not made out to "Bearer". Customers are advised to keep the cheque books/statement of accounts in a place of safety to minimize the risk of loss, misuse or contributing to negligence. The customer shall take all necessary precautions to prevent unauthorized and illegal use of Online & Mobile Banking and unauthorized access to the Accounts provided by Online & Mobile Banking.
- 18. Incase of account closure within 6 months of account opening, account closure charges will be applicable. Detailed charges are available on www.mashreqneobiz.com/soc.
- 19. Debit Card is issued mandatorily along with the Mashreq NEO BIZ account (as applicable) to allow access to funds post account opening.
- 20. "Your Right to Cancel: In line with the Consumer Protection Standards issued by the UAE Central Bank pursuant to the Consumer Protection Regulation (Circular No. 8 2020), you are hereby informed that you have the right to withdraw or cancel your Account Opening Application within 5 Business Days from date of signing thereof ("Cooling-Off Period"). On the 6th Business Day (or 1 day a er the expiry of the Cooling-Off Period), you must inform the Bank of your decision to cancel or withdraw the Account Opening Application otherwise, the same shall continue to apply and shall be deemed confirmed by you. The Bank will, during the Cooling-Off Period, provide you with access to your Account and other account related services, subject to satisfactory KYC and compliance checks and procedures of the Bank. Should you choose to waive your right to the Cooling-Off Period, you must, in writing, notify and/or confirm to the Bank such intention. It must be noted that if you opt to cancel or withdraw the Account Opening Application within the Cooling-Off Period, you shall be responsible to pay all costs and charges that you may have incurred in relation to any and all transactions conducted in your Account during the Cooling-Off Period and before the cancellation of your Account.
- 21. The cash deposit limit is customized to every account based on your declaration of your business transactional volumes. In the event of change in your business volumes of your business transactions due to which you would require a higher cash deposit limit, please contact us to update your details. Your request will be reviewed and accordingly the cash deposit limit will be updated.

## **NEO BIZ Express Terms & Conditions**

- 1. A mandatory Know Your Customer (KYC) review will be required for NEO BIZ Express accounts upon reaching an annual credit turnover of AED 10 million to ensure uninterrupted account services.
- 2. In the event KYC update remains pending, the Bank has the right to block cheque book services, place a debit freeze or close the account with prior notice to the customer.
- 3. In the event the annual credit turnover of NEO BIZ Express account reaches AED 20 million, following financial transactions will be blocked on the account:
  - a. Inward Remittance (Local Currency & Foreign Currency)
  - b. Outward Remittance (Local Currency & Foreign Currency)
  - c. Cash Deposits through Automatic Teller Machines (ATM), Interactive Teller Machines (ITM), Cash and Cheque Deposit Machines (CCDM) and Over-the-counter (OTC)
  - d. Cash Withdrawals through ATM, ITM, CCDM and OTC
  - e. Cheque Deposits through ATM, ITM, CCDM and OTC
  - f. Cheque Withdrawals through ITM and OTC
  - g. Transactions through online and mobile banking
  - h. Account to account transfers
- 4. Upon the successful completion of the KYC update, NEO BIZ Express accounts will smoothly transition to a standard account, facilitating continued and uninterrupted access to banking services.
- 5. It is essential to acknowledge that, in addition to the specifics outlined herein, other standard terms and conditions of NEO BIZ shall apply.



## بيان الحقائق الأساسية

يشكل المشرق نيوبيز أحد أقسام بنك المشرق ش. م. ع وهي شركة مساهمة عامة منظمة وقائمة بموجب قوانين إمارة دبي، الإمارات العربية المتحدة، وتخضع هي وخلفاؤها ووكلاؤها ( يشار إليهم فيما يلي باسم "المشرق" أو "البنك" أو "المشرق نيوبيز") لإشراف المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة. تم تصميم حسابات نيوبيز لمجموعة مختارة من الكيانات التي تم تحديدها من قبل المشرق. وللاطلاع على التفاصيل المتعلقة بميزات ومزايا المشرق نيوبيز، يرجى زيارة الموقع الالكتروني التالي/www.mashreqneobiz.com/en ويحتفظ "المشرق" وفقا لتقديره الخاص بالحق في تغيير المزايا ومعايير الأهلية والأسعار والشروط والأحكام أو أي قواعد أخرى ناظمة لـ "حساب نيوبيز" / NEO BIZ " في أي وقت من الأوقات.

- 1. يوافق العميل على الالتزام بالشروط والأحكام الواردة في بيان المعلومات الرئيسية هذا والبيانات التفصيلية لموجودة على www.mashreqneobiz.com/tnc ويتعهد بتزويد البنك بشكل منتظم بما يلي : (أ) جميع الوثائق والمعلومات التي تم تجديدها / تحديثها والمعلومات التي تم تجديدها / تحديثها والمعلومات الأخرى المطلوبة بشكل معقول من قبل البنك للحفاظ على تنظيم العلاقة ولتأكيد استمرار أهلية الكيان أو صاحب الحساب؛ و(ب) جميع الوثائق الضرورية أو المطلوبة فيما يتعلق بالمعاملات التجارية والبنكية الخاصة بالعميل المرتبطة أو المتعلقة بالحساب.
- 2. يقر العميل أنه عند فتح الحساب، بأن العميل على على على بجدول رسوم البنك وأسعار الفائدة والرسوم السائدة في ذلك الوقت. ويجوز للبنك القيام بتعديل هذه الرسوم وأسعار الفائدة والرسوم من وقت لآخر من خلال تقديم إشعار خطى بهذا التغيير (التغيير التائم في 60 يوماً.
- قوم البنك بموجب السياسة الخاصة به بتقديم خدمات بنكية حصرية لأصحاب حساباته من عملاء البنك. لذلك ينصح العملاء بعدم إجراء معاملات في حسابهم
  (حساباتهم) بالنيابة عن طرف ثالث أطراف ثالثة باستثناء في حال تم ذلك من خلال ممثلين قانونيين وتم التصرف فيها بشكل واضح في التعامل مع البنك.
- في حين يبذل البنك قصارى جهده للتعامل مع معلومات العميل بمثابة معلومات سرية للغاية، يقر ويوافق العميل على قيام البنك بالكشف عن أو مشاركة معلومات العميل إلى ومع الفروع والشركات التابعة وشركات التأمين / التكافل ومكاتب التمثيل والشركات التابعة ووكلاء البنك والأطراف الثالثة التي يتم اختيارها من قبل أي منهم، وأي سلطة حكومية و/أو هيئة شبه حكومية و/أو كيانات خاصة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، مكتب الاتحاد للمعلومات الائتمانية، للاستخدام السري بما في ذلك أي معالجة بيانات وأغراض تحليل إحصاء ومخاطر وأي قانون أو محكمة أو هيئة منظمة أو إجراء قانوني معني يخضع له أي منهم.
- 5. يجوز للبنك، وفقاً لتقديره المطلق ودون إلزام له بتقديم أي إشعار مسبق أو الإفصاح عن أي سبب من الأسباب، القيام بتقييد أو تقليص أو تعليق أو إلغاء تشغيل
  حساب أو تقديم أي من أو جميع أنواع الخدمات أو التسهيلات البنكية. ولا تؤدي ممارسة البنك لهذه السلطة التقديرية، إلى خضوعه إلى أو تحمله لأي مسؤولية عن أي مطالبات أو خسائر أو انقطاع أو إزعاج قد يقع.
- 6. يتم تقديم كشوف الحساب الإلكترونية الشهرية وإرسالها إلى عنوان البريد الإلكتروني المسجل الخاص بالحساب. يمكن للعميل دوماً طلب كشوفات الحساب من خلال أي من القنوات البنكية الرقمية مثل الخدمات البنكية عبر الهاتف الجوال أو الخدمات البنكية عبر الإنترنت ، التي ترد تفاصيل الرسوم الخاصة بها في جدول الاسوم ويمكن الاطلاع عليها على www.mashregneobiz.com/soc.
- 7. لطالما ازدهر المشرق من خلال إدارة أعماله بطريقة ملتزمة. حيث لا يقوم البنك بالمشاركة في أي معاملات، بصرف النظر عن العملة، مع البلدان أو الأشخاص أو الكيانات أو السفن الخاضعة لعقوبات من قبل الهيئات التنظيمية المحلية والدولية. كما لا يقوم البنك بالمشاركة في معاملات (بما في ذلك عمليات الاستيراد أو التصدير) تتضمن مواداً ذات استخدام مزدوج يمكن استخدامها لأغراض عدائية على سبيل المثال المواد التي يمكن استخدامها في الانتشار النووي والأسلحة والذخائر وما إلى ذلك.
- 8. في حالة عدم الحفاظ على متوسط الرصيد الشهري في الحساب التجاري الخاص بك، يجوز للبنك قيد أي تعرفة / مزايا خاصة ممنوحة وفقاً لتعرفة نوع الحساب.
  ويكون ذلك بالإضافة إلى رسوم الانخفاض التي يتم تحصيلها لعدم الحفاظ على متوسط الرصيد الشهرى الملآزم به.
- 9. في حالة ضياع أو سرقة البطاقة أو القيام بأي معاملات غير مصرح بها من خلالها و من خلال أي وسيلة أخرى ممنوحة من قبل البنك، يجب على العميل القيام يابلاغ البنك فوراً من خلال الاتصال بالرقم 451 971 4 424 4550. في حال شعرت بأنه يتم إساءة استخدام بطاقتك ، يرجى الدخول الى بوابة المشرق نيوبيز على الانآرنت Mashreq NEO BIZ والقيام بإيقاف البطاقة Block Card.
  - 10. يحق للبنك أيضاً منح العميل إشعاراً مدته 60 يوماً لإغلاق الحساب فى حال عدم وجود رصيد دائن فى الحساب لمدة شهر واحد.
    - 11. بحوز للبنك من وقت لآخر إبلاغ العميل بالتغييرات التي تطرأ على الشروط والأحكام مع فترة إشعار حدها الأدني 60 يوماً.

- 12. بخصوص المعاملات المتعلقة بالمبالغ النقدية والشيكات التي تتم في الفرع، يتم تطبيق الرسوم. للاطلاع على الجدول المفصل للرسوم، يرجى زيارة الموقع الالكتروني التالي <mark>www.mashreqneobiz.com/soc.</mark>
- 13. في حال توجب إعادة الشيك/ الشيكات الصادرة عن العميل دون سداد بسبب عدم كفاية الرصيد، يجوز للبنك إغلاق الحساب وفقاً للقوانين واللوائح المطبقة في دولة الإمارات العربية المتحدة. وفي هذه الحالة، يقوم العميل بتنفيذ جميع إجراءات إغلاق الحساب الرسمية، يدرك العميل أن البنك قد يكون ملزماً بالإبلاغ عن التفاصيل أو الحسابات ذات الشيكات المرتجعة إلى المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة والسلطات الأخرى المعنية الأخرى.
- 14. في حالة انتهاء صلاحية بيانات "اعرف عميلك" الخاصة بالعميل، يملك البنك الحق في حجب دفتر الشيكات ووضع تجميد خصم لإغلاق الحساب مع إشعار مسبق.
  - 15. فيها بخص الرخصة التحارية للعميل، يهلك البنك الحق في اتخاذ الإجراءات التالية في حال لم يتم تصحيح الوثائق منتهية الصلاحية.

تفاصيل الإجراءات	عدد الأيام بعد انتهاء الصلاحية
الرسوم المفروضة على الحساب *	30 يوم
إلغاء دفآر الشيكات	90 يوم
تجميد الخصم على جميع الحسابات	180 يوم

16. يفهم العميل الرسوم الشهرية أو متوسط الرصيد المطلوب الاحتفاظية في دالة عدم الحفاظ على متوسط الرصيد بخضع الحساب للرسوم التالية:

برايم	لاشيء	تريدر برو	التفاصيل
50,000 درهم إماراتي	لاشيء	لاشيء	متوسط الرصيد الشهري
لاشيء	200 درهم إماراتي	200 درهم إماراتي	رسوم شهرية
200 درهم إماراتي	لا شيء	لاشيء	رسم الانخفاض

للإطلاع على تفاصيل الرسوم، يرجى القيام بزيارة الموقع الالكتروني التالي www.mashreqneobiz.com/soc.

- 17. يتحمل العميل منفرداً مسؤولية حفظ وسرية كشوفات الحساب وتأكيد الرصيد ودفاتر الشيكات وبطاقة الخصم ورقم التعريف الشخصي الخاص به ورقم المستخدم / تسجيل الدخول وكلمات المرور المتعلقة بالحساب. ويجب على المستخدم / تسجيل الدخول وكلمات المرور المتعلقة بالحساب. ويجب على المستخدم / تسجيل الدخول وكلمات المرور المتعلقة بالحساب. ويجب على العملاء توخي الحذر في حفظ دفاتر الشيكات ، ويجب عليهم الإبلاغ عن فقدان الشيكات الموقعة أو الشيكات على بياض أو دفاتر الشيكات في أسرع وقت ممكن. يجب عدم توقيع الشيكات على بياض مسبقاً ، وبدلاً من ذلك يجب القيام بشكل دائم بتسطير الشيكات وعدم تحريرها إلى "حاملها". وينصح العملاء بالاحتفاظ بدفاتر الشيكات / كشف الحسابات في مكان أمن لتقليل مخاطر الضياء أو سوء الاستخدام أو المساهمة في الإهمال ، كما يقوم العميل باتخاذ جميع الاحتباطات اللازمة لمنع الاستخدام غير المصرح به وغير القانوني للخدمات البنكية عبر الإنترنت والهاتف الجوال فضلاً عن الوصول غير المصرح به إلى الحسابات المقدمة من الخدمات البنكية عبر الإنترنت والهاتف الجوال.
- 18. في حالة إغلاق الحساب خلال 6 شهور من فتح الحساب، يتم تطبيق رسوم إغلاق الحساب. للاطلاع على تفاصيل الرسوم يرجى زيارة الموقع الالكآروني التالي. www.mashreqneobiz.com/soc
  - 19. يتم إصدار بطاقة الخصم/ المدين بشكل إلزامي بشكل إضافي مع حساب المشرق نيوبيز ( NEO BIZ) (حسبما يكون مطبقاً) بهدف السماح بالوصول إلى التمويلات بعد فتح الحساب.
- 20. "حق العميل في الإلغاء وفقا لمعايير حماية المستهلك الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، ومع مراعاة لوائح حماية المستهلك (التعميم, وم 8- 2000)، سيتم, إشعارك بموجبه بأن لديك الحق في سحب، أو إلغاء طلب فتح الحساب الخاص بك، وذلك خلال ٥ أيام, عمل اعتباراً من تاريخ توقيع طلب "فترة السماح بالإلغاء". وفي يوم العمل السادس (أو بعد يوم واحد من انتهاء فترة السماح)، يتوجب عليك إشعار البنك بقرارك بإلغاء، أو سحب طلب فتح الحساب، وبخلاف ذلك فسوف يستمر الطلب نافذ المفعول، ويعتبر بأنه قد تم تأكيده من قبلك. وسيقوم البنك خلال فترة السماح، بمنحك إمكانية الوصول إلى حسابك وبالله في من الخدمات المرتبطة بحسابك، وذلك مع مراعاة تحقيق نتيجة مرضية في نظام اعرف عميلك (KYC) وإجراء عمليات التحقق من الالتزام والمطابقة، وإدراءات للبنك. وفي حال قمت باختيار التنازل عن حقك في الحصول على فترة السماح، فيجب عليك تقديم إشعار و/ أو تأكيد نيتك هذه للبنك بشكل كتابي. ويرجم العلم أنه في حال قيامك باختيار إلغاء، أو سحب طلب فتح الحساب خلال فترة السماح، فإنك ستكون مسؤولاً عن سداد كافة التكاليف والرسوم المتكبدة من قبلك بما يخص أبي وكافة التعاملات التي تم إجراءها في حسابك خلال فترة الشهدية، وقبل القيام بإلغاء حسابك. يتم تخصيص حد الإيداع النقدي، يرجم الاتصال عمل عدر عدم معاملات عملك. في حالة حدوث تغيير في حجم أعمالك من معاملاتك التجارية مما قد يتطلب منك حدًا أعلى للإيداع النقدي، يرجم الاتصال بنا لتحديث بياناتك. ستتم مراجعة طلبك وبناء عليه سيتم تحديث حد الإيداع النقدي. وفي حال قيامك باختيار التنازل عن حقك في الحصول على فترة السماح، فيجب عليك تقديم إشعار و/ أو تأكيد نيتك هذه للبنك بشكل كتابي. ويرجى العلم أنه في حال قيامك باختيار إلغاء، أو سحب طلب فتح الحساب خلال فترة السماح، فيجب عليك تقديم إشعار و/ أو تأكيد نيتك هذه للبنك بشكل كتابي. ويرجى العلم أنه في حال قيامك باختيار إلغاء، أو سحب طلب فتح الحساب خلال فترة التعدية، وقبل القيام بالغاء حسابك.
  - 21. يتم تخصيص حد الإيداع النقدي لكل حساب بناءً على إعلانك عن حجم معاملات عملك. في حالة حدوث تغيير في حجم أعمالك من معاملاتك التجارية مما قد يتطلب منك حدًا أعلى للإيداع النقدم، يرجى الاتصال بنا لتحديث بياناتك. ستتم مراجعة طلبك وبناءً عليه سيتم تحديث حد الإيداع النقدى.

## شروط وأحكام نيو بإزنس إكساريس

- 1. يتم إجراء مراجعة إلزامية لمعلومات "اعرف عميلك" الخاصة بحسابات نيو بيُزنس إكسبريس عند تحقيق إيراد ائتماني سنوي بقيمة 10 مليون درهم وذلك لضمان استمرارية خدمات الحساب للتاكد من عدم إنقطاع الحساب.
  - 2. في حال ظل تحديث معلومات اعرف عميلك معلقاً، فعندئذ يحق للبنك حجب خدمات دفتر الشيكات أو تطبيق تجميد الخصم أو إغلاق الحساب بعد تقديم إشعار مسبق للعميل.
- 3. في حال وصول معدل دوران الرصيد الائتماني السنوي لحساب نيو بيزنس إكسبريس إلى 20 مليون درهم، فعندها سيتم حظر المعاملات المالية التالية على الحسان:
  - a. التحويلات الداخلية للأموال (بالعملة المحلية والعملة الأجنبية).
  - التحويلات الخارجية للأموال (بالعملة المحلية والعملة الأحنيية).
  - c. الإيداعات النقدية باستخدام أجهزة الصراف الآلي (ATM) وأجهزة الصراف التفاعلية (ITM) وأجهزة الإيداع النقدي والشيكات (CCDM) وعبر الكاونتر (OTC).
  - b. السحوبات النقدية باستخدام أجهزة الصراف الآلي (ATM) وأجهزة الصراف التفاعلية (ITM) وأجهزة الإيداع النقدي والشيكات (CCDM) وعبر الكاونتر (OTC).
  - e. إيداعات الشيكات باستخدام أجهزة الصراف الآلي (ATM) وأجهزة الصراف الآلي التفاعلية (ITM) وأجهزة إيداع النقد والشيكات (CCDM) وعبر الكاونتر (OTC).
    - f. سحوبات الشيكات من خلال أجهزة الصراف الآلى التفاعلية (ITM) وعبر الكاونتر (OTC).
      - و. المعاملات من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المتحرك.
        - التحويلات من حساب إلى حساب.
- 4. عند إتمام تحديث معلومات اعرف عميلك بنجاح، سيتم نقل حسابات نيو بإزنس إكساريس بشكل سلس إلى حساب نموذجى، الأمر الذي يمنح سهولة الوصول الدائم ودون انقطاع إلى الخدمات المصرفية.
  - 5. من المهم الإقرار أنه علاوة على التفاصيل المبينة هنا، فسيتم تطبيق الشروط والأحكام النموذجية الأُخرى المتعلقة بـ "نيو بيرنس".