

## الشروط والأحكام

**حملة رشّح واربح من المشرق الذهبي.**  
سيكون الأطراف المحيّلين مؤهلين للحصول على مكافآت استرداد نقدي بمبلغ 2500 درهم تتم إضافتها إلى حسابهم في حال تحقيق الطرف المُحال لمعايير الأهلية الخاصة بحملة رشّح واربح.

اسم الحملة الترويجية	المشاركين	أهلية المشاركة في الحملة الترويجية	الاسترداد النقدي للحملة الترويجية
حملة رشّح واربح	عملاء المشرق الذهبي لديهم علاقة حساب فردي فعال.	يجب على الطرف المُحيل الإبقاء على معايير أهلية المشاركة في حملة رشّح واربح.	كل عملية إحالة ناجحة تريح استرداد نقدي بمبلغ 2,500 درهم.

قام المشرق ش.م.ع ("البنك" أو "المشرق" أو "بنك المشرق") بإطلاق "حملة رشم واربح من المشرق الذهبي" ("حملة الإحالة" أو "الحملة الترويجية") لعملاء المشرق الذين لديهم علاقة حساب فردي فعال مع المشرق ("عملاء المشرق" أو "العملاء").

### ما هي شروط أهلية المشاركة في الحملة الترويجية؟

1. إن هذه الحملة مخصصة لكافة عملاء المشرق الحاليين الذين لديهم علاقة حساب فردي فعال مع المشرق حيث يمكن إضافة مبلغ الاسترداد النقدي.
2. يجب على الطرف المرشح أو العميل المحال تحقيق معايير أهلية المشاركة في حملة رشم واربح من المشرق الذهبي، وبعد ذلك يصبح العميل المُحيل (أي الذي قام بإحالتهم) مؤهلاً للحصول على استرداد نقدي بمبلغ 2,500.
3. يجب على الطرف المُحيل إحالة الطرف المحال من خلال رابط: [قم بترشح أصدقائك / المشرق الذهبي](#) أو خيار رشم واربح في الخدمات المصرفية عبر الموبايل من المشرق.

**i** سيكون عملاء المشرق الحاليين الذين لديهم علاقة حساب فردي فعال مع المشرق فقط، مؤهلين للمشاركة في هذه الحملة الترويجية.

### ما هو مبلغ الاسترداد النقدي في الحملة؟

4. يكون الطرف المُحيل مؤهلاً للحصول على استرداد نقدي في حال تم تحقيق معايير أهلية المشاركة المبينة فيما يلي بواسطة الطرف المحال من قبله.

الاسترداد النقدي للإحالة	معايير أهلية المشاركة في حملة رشح واربح
<p>2,500 درهم (في حال تم تحقيق معيار الأهلية 1).</p>	<p><b>المعيار 1:</b> الإبقاء على الحد الأدنى للوديعة بمبلغ 500,000 درهم في الحساب الجاري/ التوفير أو الوديعة الثابتة والاحتفاظ بها في الحساب لمدة 3 أشهر على الأقل اعتباراً من الشهر التالي لشهر فتح الحساب.</p>
	<p><b>المعيار 2:</b> تحويل راتبه / راتبها بحد أدنى 50,000 درهم لفترة 3 أشهر متتالية، ويجب أن يتم تسجيل الراتب الأول خلال فترة الشهرين التاليين لشهر فتح الحساب.</p>
	<p><b>المعيار 3:</b> سحب قرض عقاري / سكني بمبلغ 3.5 مليون درهم على الأقل خلال فترة 5 أشهر اعتباراً من تاريخ فتح الحساب.</p>
	<p><b>المعيار 4:</b> الحصول على تأمين بقسط سنوي 500,000 درهم على الأقل (أو ما يعادلها بالعملات الأخرى) وذلك خلال شهر واحد اعتباراً من تاريخ فتح الحساب.</p>

5. يتم إجراء تقييم الاسترداد النقدي لعملية الإحالة في الأسبوع الثالث من الشهر السادس اعتباراً من شهر فتح حساب المشرق الذهبي للطرف المُحال أي الشهر + 6

على سبيل المثال: في حال تمت الإحالة في مارس 2024 وتم فتح حساب الطرف المحال في شهر أبريل (أي بين 1 و30 أبريل 2024) وقام الطرف المُحال بتحقيق معايير أهلية المشاركة في حملة رشح واريح من المشرق الذهبي بتاريخ أو قبل 30 أغسطس 2024، فعندها يبدأ تقييم الاسترداد النقدي للطرف المُحيل بطول الأسبوع الثالث من سبتمبر 2024.

6. يتم صرف المبلغ بطول الأسبوع الأخير من الشهر السادس اعتباراً من تاريخ شهر فتح حساب المشرق الذهبي للطرف المُحال، أي: الشهر + 6.

على سبيل المثال: في حال تمت الإحالة في أبريل 2024 وتم فتح حساب الطرف المحال في شهر مايو (أي بين 1 و31 مايو 2024) وقام الطرف المحال بتحقيق معايير أهلية المشاركة في حملة رشح واريح من المشرق الذهبي بتاريخ أو قبل 30 سبتمبر 2024، فعندها يبدأ تقييم الاسترداد النقدي للطرف المُحيل بطول الأسبوع الثالث من أكتوبر 2024.

7. بعد الإحالة الناجحة يجب على الطرف المُحال فتح حساب لدى المشرق الذهبي خلال فترة ثلاثة أشهر من الإحالة للاستفادة من الاسترداد النقدي.

في حال تمت الإحالة في شهر يناير 2024 وتم فتح حساب الطرف المُحال في شهر مارس (أي بين 1 و31 مارس 2024)، فعندها يجب على الطرف المُحال أن يحقق معايير الأهلية للمشاركة في حملة رنّج وارنج من المشرق الذهبي بتاريخ أو قبل 31 يوليو 2024.

وفي هذه الحالة، يتم إجراء تقييم الإحالة في الأسبوع الثالث من أغسطس 2024 ومن المتوقع أن يتم إيداع مبلغ 2500 درهم في حساب الطرف المُحيل بحلول 31 أغسطس 2024.

### المصطلحات والتعاريف:

المشاركة	فترة الحملة
بنك المشرق ش.م.ع، وهو بنك مرخص ويخضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.	"البنك" أو "المشرق" أو "بنك المشرق"
وتعني حملة "رنّج وارنج" من المشرق الذهبي التي تخضع لهذا المستند.	"العرض" أو "الحملة" "الترويجية"

تسري هذه الحملة اعتباراً من 1 يناير 2024 إلى 31 ديسمبر 2024	"فترة الحملة الترويجية"
وتشير إلى الشخص الذي لديه علاقة حساب عالية فعالة مع المشرق، والذي يقوم بإحالة أفراد عائلته وأصدقائه إلى المشرق باعتبارهم عملاء محتملين لدى المشرق الذهبي.	"الطرف المُحيل"
وتشير إلى الشخص الذي يقوم بفتح حساب لدى المشرق الذهبي بعد الإحالة ويحافظ على معايير الأهلية المطلوبة في المشرق الذهبي.	"الطرف المُحال"

### الشروط الإضافية للحملة

#### المشاركة في الحملة

8. بالنسبة للحسابات المشتركة، تعتبر أرصدة الحسابات وفقاً لرقم العميل

الأساسي بأنها مؤهلة.

9. يحتفظ البنك بحقه في استثناء أي عميل من الاسترداد النقدي و / أو الجائزة

في حال كانت لديه أسباب معقولة تدفعه للاعتقاد بأن العميل قد انتهك أي

من شروط وأحكام وقواعد الحملة الترويجية. كما أنه يمتلك الحق في أي

وقت كان في التحقق من صحة أهلية كافة العملاء، بما لا يقتصر على المعلومات المقدمة فقط.

10. وفقاً لمتطلبات الهيئة الشرعية في البنك، فلا يمكن أن يحصل عميل المشرق الإسلامي على الاسترداد النقدي في حساب المشرق الإسلامي الخاص به من أجل عملية الإحالة الناجحة للعميل المحتمل الذي يقوم بفتح حساب المشرق الذهبي غير الإسلامي المؤهل. للاطلاع على المزيد يرجى

الضغط هنا [Member Get Member \(mashreqislami.com\)](http://mashreqislami.com)

### القيود على الإحالة

11. وعلاوة على ذلك، يمكن للعميل القيام بإحالة صديقه أو أفراد عائلته (باستثناء الزوجة / الزوج / الابن / الابنة / الوالدين) ويقوم العميل المحتمل المُحال بفتح حساب لدى المشرق الذهبي ويحقق معايير أهلية المشاركة في حملة رشح واربح من المشرق الذهبي حسبما هو مبين أعلاه.

12. يمكن أن يقوم الطرف المُحيل بإحالة أي عدد من العملاء المتوقعين إلى حملة الإحالة.

### أهلية الحصول على المكافأة

13. يجب أن تكون علاقة حساب المُحيل فعالة ونشطة أثناء تسجيل الاسترداد النقدي.

14. لن يقوم البنك بدفع أي رسوم تأخير في السداد أو الربح الإضافي عن أي تأخير في تقديم الاسترداد النقدي و/أو الجائزة.
15. لن يتحمل البنك أي مسؤولية عن أي تأخير في تقديم الاسترداد النقدي و/أو الجائزة.
16. يتحمل العميل وحده سداد كافة الضرائب والرسوم والنفقات الأخرى، إن وجدت، المتوجبة الدفع على الاسترداد النقدي و/أو الجائزة.

### **بنود متفرقة:**

17. يحتفظ البنك بحقه، بحسب تقديره الخاص، في إنهاء الحملة الترويجية وفي إجراء أي تعديل، أو تغيير على أي من الشروط والأحكام الواردة فيما يلي من وقت لآخر، وفي حال وجود نزاعات، فعندها يعتبر قرار البنك نهائياً وملزماً. ومن ناحية أخرى، يحتفظ البنك بحقه في إلغاء أو تعديل الحملة وعلى هذه الشروط والأحكام بدون تقديم أي إنذار مسبق في حال وقوع كوارث أو حروب أو اضطراب مدني أو عسكري أو حالات القضاء والقدر أو أي انتهاك فعلي أو محتمل لأي من القوانين أو اللوائح المتوقعة، أو أي حالة أخرى

خارجة عن إرادة البنك. ويتم الإشعار بأي تغيير يطرأ على الحملة الترويجية بشكل كتابي في أسرع وقت ممكن من قبل البنك. وفي حال حدوث ذلك التغيير أو الإنهاء، فعندها يوافق العملاء على التنازل عن حقوقهم بما يتعلق بالحملة ويقرون بعدم وجود أي حق رجوع لهم في مواجهة البنك.

18. تخضع الحملة وهذه الشروط والأحكام لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، كما تخضع أي نزاعات للاختصاص القضائي الحصري لمحاكم دبي.

19. يتم طرح استفسارات العملاء و/أو الشكاوى المتعلقة بالحملة خلال 60 يوماً اعتباراً من تاريخ الدفع. ومع ذلك، فإن قرار البنك بشأن انقضاء الجائزة وإلغائها ومصادرتها والائتمان والخصم وإعادة قسط الجائزة، يجب أن يكون نهائياً وقاطعاً وملزماً للعميل.

20. في حال كانت لديك أي تساؤلات أو شكاوى بما يخص أي من منتجاتنا أو خدماتنا، فيمكنك تقديم شكواك من خلال التواصل مع مركز خدمة العملاء لدينا: الاتصال من داخل الإمارات العربية المتحدة على الرقم: -4-800 [800 44653] GOLD، والاتصال من خارج الإمارات العربية المتحدة على الرقم: 009714424653، وسنقوم بالرد عليك خلال 2 يوم عمل. لمعرفة المزيد حول إدارة الشكاوى لدينا، يرجى القيام بزيارة الموقع:

<https://www.mashreq.com/en/uae/customer-care/complaints/>.

21. تطبق الشروط والأحكام الخاصة ببنك المشرق والتي يمكن الاطلاع عليها

على الموقع: [mashreq.com/goldtnc](http://mashreq.com/goldtnc) و [mashreq.com/casamgtnc](http://mashreq.com/casamgtnc)

وهي خاضعة للتغيير ومتوافرة عند الطلب.

22. يتم تقديم كافة الحملات الترويجية على أساس بذل أفضل الجهود وحسب

التقدير الخاص لبنك المشرق ش.م.ع. ولن يتحمل المشرق بأي حال كان أو أي

من شركاته التابعة أو أي من مسؤوليه أو مديره أو موظفيه أو وكلائه،

المسؤولية عن أي خسارة أو ضرر أو مصاريف ناجمة عن هذه الحملة أو بخلاف

ذلك بما يتعلق بها.

23. من خلال الاستعلام عن خدماتنا أو حملاتنا أو منتجاتنا، فإن العميل يفوض

ممثلينا بالتواصل على تفاصيل الاتصال بما في ذلك رقم الهاتف / الهاتف

الجوال.

24. تتعلق هذه الشروط والأحكام بالحملة فقط، ولن تعدّل بأي شكل كان من

الشروط والأحكام العامة الحالية لفتح الحساب والبطاقة الخاصة بالبنك،

المبرمة بين البنك والعميل.

25. بصرف النظر عن أي شيء وارد فيما يلي، فإنه في حال وجود أي تعارض بين

هذه الشروط والأحكام، وبين الشروط العامة الحالية لفتح الحساب، وبين

الشروط والأحكام الخاصة بالبطاقة، فعندها يتم اعتماد هذه الشروط

والأحكام بشكل محدد من أجل الحملة، كما أن شروط الحساب العامة

الحالية، والشروط والأحكام الخاصة بالبطاقة لفتح الحساب سوف تعتمد وتسود على المسائل المتعلقة بالحساب.

26. يعتبر قرار المشرق بشأن كافة الأمور المتعلقة بالحملة في حال وجود أي نزاع نهائياً وملزماً لكافة العملاء المؤهلين.

27. تتعلق هذه الشروط والأحكام بالحملة فقط، ولن تعدّل بأي شكل كان من الشروط والأحكام العامة الحالية لفتح الحساب والبطاقة الخاصة بالبنك، المبرمة بين البنك والعميل.

28. لن يعتبر المشرق بأنه قد خالف التزاماته أو يتحمل المسؤولية عن إجراء الحملة بسبب وقوع أي حالة قوة القاهرة. وتعني حالة القوة القاهرة في هذه الشروط والأحكام، أي من الظروف الخارجة عن الإرادة المعقولة للمشرق بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، القضاء والقدر والنزاعات الصناعية والتصرفات واللوائح الصادرة عن أي حكومة أو سلطة في أي من الصلاحيات القضائية. وفي ظل هذه الظروف، يتم الوفاء بالتزامات المشرق، إن وجدت، في مقابل الفائز بشكل تلقائي بدون الحاجة إلى تقديم إشعار.

29. يجوز أن تتم مصادرة الجائزة في حال كان لدى البنك أسباب كافية للاعتقاد بأن الفائز قد قام بمخالفة أي من القوانين أو اللوائح النافذة المفعول في دولة الإمارات العربية المتحدة.



حقوق النشر والطبع. بنك المشرق 2024 جميع الحقوق محفوظة. لا يجوز القيام بإعادة إنتاج أي جزء من هذه النشرة أو تخزينه على نظام استرداد أو نقله بأي شكل كان أو من خلال أي وسيلة إلكترونية أو ميكانيكية أو تصويرية أو تسجيلية أو بخلاف ذلك، بدون الحصول على تصريح كتابي مسبق من بنك المشرق ش.م.ع.

صادر من قبل بنك المشرق ش.م.ع، ص.ب 1250، دبي، الإمارات العربية المتحدة، يخضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.